

Rejseforsikring **Betingelser**

Rejseforsikring
MasterCard Gold

Nr. 5015

1. Fællesbestemmelser

1.1. Hvem er dækket?	3
1.2. Hvor dækker forsikringen?	3
1.3. Rejseperiode	3
1.4. Ved skade	3
1.5. Hvad skal du gøre?	3
1.6. Anden forsikring	3
1.7. Krigs-, jordskælvs- og atomskader	3
1.8. Forsikringens varighed	3
1.9. Hvornår dækker forsikringen?	4
1.10. Ved uoverensstemmelse	4
1.11. Lovgivning	4
1.12. Medlemskab af Alm. Brand af 1792 fmba	4

2. Rejseforsikring

2.1. Hvilke rejser er dækket?	5
2.2. Generelle undtagelser	5
2.3. Hvad dækker forsikringen?	5
2.4. Sygeledsagelse	5
2.5. Sygdomsudgifter pådraget under rejsen	5
2.6. Syge- og hjemtransport	6
2.7. Transportforsinkelse	6
2.8. Forsinket fremmøde	6
2.9. Ulykke	6
2.10. Overfald	7
2.11. Sikkerhedsstillelse/Kaution	7
2.12. Bagageforsinkelse	7
2.13. Evakuering og ufrivilligt ophold	7

Forsikringstageren er kortindehaver.

1.1. Hvem er dækket?

1.1.1.

Forsikringstager og dennes husstand (sikrede).

Til husstanden regnes familiemedlemmer, herunder plejebørn, og personer der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstager eller dennes børn. Bofællesskaber bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Det er en betingelse, at ovennævnte personer er anmeldt folkeregisteradresse på forsikringstagerens adresse.

Forsikringen dækker ikke logerende.

1.1.2.

De sikredes ugifte børn under 21 år med bopæl uden for hjemmet. Det er dog en betingelse, at de bor alene og ikke har børn.

1.1.3.

De sikredes medrejsende delebørn med folkeregisteradresse hos den anden forælder.

1.1.4.

Fastboende medhjælp i husholdningen.

1.2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved rejser uden for Danmark.

1.2.1. Verden

Forsikringen dækker i hele verden.

1.3. Rejseperiode

Forsikringen dækker rejser af op til 60 dages varighed.

1.4. Ved skade

1.4.1. Rejseforsikring

Enhver skade på rejseforsikringen skal hurtigst muligt anmeldes til SOS International.

Gennem Alm. Brands Rejseforsikring yder SOS International assistance og skadeservice direkte på stedet.

Dette indebærer, at sikrede helt eller delvist kan få afgjort en dækningsberettiget skade under rejsen.

Erstatningsudbetalingen vil være af begrænset omfang, betinget af det øjeblikkelige, individuelle behov for økonomisk hjælp, idet den endelige skadebehandling vil ske, når sikrede kommer hjem fra rejsen.

Ved alvorlig sygdom, ved alvorlig tilskadekomst, ved hospitalsindlæggelse eller ved mere end 1 ambulantly behandling, skal du kontakte:

SOS International A/S på:

Telefon +45 38 48 92 24

Telefax +45 70 10 50 56

E-mail på sos@sos.eu

Overfald skal hurtigst muligt anmeldes til politiet.

Undladelse af at overholde ovennævnte forskrifter kan få betydning for opklaringen og erstatningen.

1.5. Hvad skal du gøre?

Som sikret har du pligt til at give Alm. Brand/SOS alle informationer, der kan belyse sagen, og du er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og - for egen regning - levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv. og oplyse om eventuel forsikring i andet selskab. Oplysning om skade, herunder anmeldelse af krav, skal ske hurtigst muligt.

1.6. Anden forsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

1.7. Krigs-, jordskælvs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er skade som følge af:

1.7.1.

Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, de sikrede opholder sig i på rejse uden for Danmark i indtil en måned fra konflikten udbrud.

Det forudsættes, at der ikke foretages rejse til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer, og at sikrede forlader landet ved først givne lejlighed og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger.

1.7.2.

Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

1.7.3.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

1.8. Forsikringens varighed

1.8.1.

Forsikringen dækker så længe sikrede er indehaver af et gyldigt Alm. Brand MasterCard Gold.

1.8.2.

Efter en skade er anmeldt, kan Alm. Brand – indtil 14 dage efter, at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist – skriftligt opsigte forsikringen med 14 dages varsel.

1.8.3.

Alm. Brand kan ændre betingelser med 1 måneds varsel til udløbet af en kalendermåned.

1.9. Hvornår dækker forsikringen?

Det er en forudsætning for dækning, at rejsen er betalt med sikredes Alm. Brand MasterCard Gold. Såfremt der er tale om rejse i egen bil skal transport- og opholdsudgifterne, eksempelvis hotel, benzin, færgebillet eller lignende, også være betalt med kortet.

1.10. Ved uoverensstemmelse

Opstår der uoverensstemmelse mellem sikrede og Alm. Brand, skal sikrede igen rette henvendelse til Alm. Brand. Det gælder bl.a., hvis sikrede ikke er enig i de oplysninger, som Alm. Brand har lagt til grund for afgørelsen, eller hvis sikrede mener, at grundlaget for afgørelsen i øvrigt er utilstrækkeligt.

Hvis sikrede ikke opnår et tilfredsstillende resultat efter igen at have henvendt sig til Alm. Brand, kan sikrede klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klageskema og ankenævnets vedtægter kan fås hos:

Alm. Brand - www.almbrand.dk

Ankenævnet for Forsikring - www.ankeforsikring.dk
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Yderligere oplysninger kan fås hos:

Forbrugerrådet - www.forbrugerraadet.dk
Fiolstræde 17
1171 København K
Telefon: 77 41 77 41

Forsikring & Pension - www.forsikringogpension.dk
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00 og 15.00)

Vær opmærksom på, at der kan være forskellige klagemuligheder for privatrejser og erhvervsrejser.

1.11. Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

1.12. Medlemskab af Alm. Brand af 1792 fmba

Alm. Brand af 1792 fmba er en forening, hvis medlemmer er forsikringstagerne i de selskaber i Alm. Brand A/S-koncernen, der indtegner skadesforsikringer. Indtræden som medlem af foreningen sker automatisk, når den nævnte betingelse er opfyldt.

Foreningens formål er defineret i vedtægten.

Foreningens medlemmer hæfter ikke for foreningens forpligtelser og er ikke forpligtede til at betale kontingent eller foretage andre indbetalinger til foreningen.

Se i øvrigt foreningens vedtægt, som foreningens medlemmer til enhver tid kan få udleveret ved at henvende sig til Alm. Brand.

2.1. Hvilke rejser er dækket?

Forsikringen dækker alle rejser.

Forsikringen dækker dog ikke rejser, som har det formål at få medicinsk, kirurgisk eller anden behandling.

2.2. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

2.2.1.

Skade, der uanset sikredes sindstilstand eller utilregnelighed forvoldes forsættligt eller groft uagtsomt af sikrede.

2.2.2.

Skade, der uanset sikredes sindstilstand eller utilregnelighed skyldes, at denne er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

2.2.3.

Skade som følge af sikredes deltagelse i ekspeditioner og storvildtjagt, bjergbestigning, motorløb, bungy-jumping, faldskærmsudspring, parasailing, hanggliding, alle former for kampsport og anden farlig sport.

2.2.4.

Udgifter i forbindelse med tab eller beskadigelse af proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater mv.

2.2.5.

Kroniske lidelser eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark, er udelukkende omfattet af forsikringen i det omfang, det ikke med rimelighed kunne forventes, at lidelsen ville medføre behandlingsbehov under udlandsopholdet. Vurderingen foretages af SOS.

2.2.6.

Syge- eller fødselshjælp, hvor behovet opstår efter svangerskabets ottende måned.

2.2.7.

Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller hvis skaden eller udgiften hører ind under den offentlige rejsesygesikring eller den offentlige sygesikring.

2.2.8.

Skade der indtræder som en direkte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.

2.3. Hvad dækker forsikringen?

Det fremgår af punkt 2.4. – 2.13. hvad rejseforsikringen dækker.

Forsikringen træder i kraft i det øjeblik, sikrede forlader sin bopæl eller sin arbejdsplads for at påbegynde rejsen.

Forsikringen dækker med de beløb (forsikringssummer), som er anført under de enkelte dækninger. Summerne indeksreguleres ikke.

2.4. Sygeledsagelse

Rammes sikrede af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst (der i begge tilfælde er dokumenteret af den behandlende læge) eller dødsfald, dækker forsikringen dokumenterede ekstraudgifter som nævnt nedenfor til de sikrede, en rejseledsager eller en anden ledsager. Anden ledsager kan vælges, hvis sikrede rejser uden rejseledsager.

Ved rejseledsager forstås en person, der enten er påført samme deltagerbevis (billet) som sikrede, eller som har bestilt rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab.

Hvis sygeledsagelse af lægelige årsager er nødvendige dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

2.4.1.

Hotelophold, fortæring og lokal transport med indtil 1.500 kr. pr. dag for hver sikret. Dog højst 50.000 kr. for alle sikrede personer.

2.4.2.

Indhentning af fastlagt rejserute.

2.4.3.

Hjemrejse. I tilfælde af sygeledsagelse af den sygdomsramte/tilskadedkomne under hjemtransporten, dækker forsikringen samme klasse, som den syge bliver transporteret på. Ellers højst økonomiklasse med fly.

Foregår rejsen i bil, dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen, hvis det er aftalt med alarmcentralen, og hvis en anden rejsedeltager ikke er i stand til forsvarligt at føre bilen hjem.

Ved alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst forstås, at sygdommen eller tilskadedkomsten kræver hospitalsindlæggelse eller lægeligt dokumenteret rejseforbud.

2.5. Sygdomsudgifter pådraget under rejsen

2.5.1.

Forsikringen dækker sygeudgifter i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, svarende til dækningen på den offentlige rejsesygesikring i den dækkede rejseperiode jf. punkt 1.3.

Den offentlige rejsesygesikring dækker dog ovennævnte udgifter, i en del af Europa, der er indtruffet den første måned af rejsen, under ferie- og visse studierejser.

Ved Europa forstås det geografiske Europa indtil Ural, Færøerne, Grønland, Azorerne, De Kanariske Øer og Madeira.

Det geografisk Europa:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland/Nederland, Hviderusland/Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Skotland, Wales),

Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Følgende lande i Europa er ikke omfattet af Den Offentlige Rejsesygesikring, men af rejseforsikringen:

Albanien, Bosnien-Hercegovina, Hviderusland, Kasakhstan (indtil Ural), Kroatien, Makedonien, Moldova, Montenegro, Rusland (indtil Ural), Serbien, Tyrkiet og Ukraine.

Alm. Brand har ret til at kræve sikrede hjemtransporteret til behandling i Danmark og lade behandlingen afvente hjemkomsten, hvis Alm. Brands/SOS' læge mener, at dette er forsvarligt.

Forsikringen dækker med op til 20 mio. kr.

2.5.2. Andre behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til midlertidig smertestillende tandbehandling med indtil 5.000 kr. og lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 15.000 kr. i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst. Det er en forudsætning, at behandlingen foregår i udlandet.

Behandelende læger, speciallæger, tandlæger mv. skal have autorisation i det land, hvori der praktiseres. Medicin, kiropraktorbehandling og fysioterapi skal være lægeordineret og medicin skal være receptpligtig.

2.6. Syge- og hjemtransport

2.6.1.

Forsikringen dækker rimelige og medicinsk nødvendige udgifter til sikredes syge- og hjemtransport inkl. ambulancetransport i tilfælde af akut opstået sygdom, alvorlig tilskadekomst eller død.

Ved hjemtransport dækker forsikringen transport til det sted i Danmark, der er angivet som slutdestination i henhold til rejsebevis/billet.

Forsikringen dækker ikke hjemtransport, der er dækket fra anden side.

Hjemtransport er dækket fra Grønland og Færøerne via den offentlige rejsesygesikring, der ligeledes dækker hjemtransport af døde fra lande omfattet af det offentlige dækningsområde jf. punkt. 2.6.1. Fra Norge, Sverige, Island, Finland er hjemtransport dækket via særlig nordisk aftale.

2.6.2.

Det er en forudsætning for dækning, at Alm. Brands/SOS' lægelige repræsentant er enige om den medicinske nødvendighed af, at overføre sikrede til hjemlandet eller andet egnet behandlingssted.

2.6.3.

Ved død refunderes udgifter til hjemtransport af afdøde og lovbealede foranstaltninger såsom balsamering og zinkkiste. Sikredes pårørende kan vælge mellem enten kremering af afdøde og hjemtransport af urne eller hjemtransport af afdøde.

2.6.4.

Alm. Brand/SOS kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Alm. Brand/SOS ikke har indflydelse på.

2.7. Transportforsinkelse

Er det transportmiddel, som rejsebureauet benytter, forsinket mere end seks timer ved ankomsten til Danmark eller ved ankomsten til udlandsdestinationen, omfatter forsikringen dokumenterede ekstraudgifter, ud over hvad rejsebureauet måtte yde erstatning for, for hver sikret person med indtil 500 kr. pr. påbegyndt døgn, dog højst 1.500 kr. pr. sikret.

Forsinkelsen beregnes i forhold til rejsebureauets ordinære fartplan med de ændringer, der måtte være meddelt før rejsens begyndelse.

Erstatningspligten er betinget af, at forsinkelsen skyldes klimatiske eller tekniske forhold.

2.8. Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til transport og hotelophold/fortæring, når sikrede uforskyldt og uforudseeligt møder for sent op til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og derfor bliver forsinket på sin rejse som planlagt.

Det er dog en forudsætning for dækning at:

- transportmidlet er bestilt 24 timer før planlagt afrejse fra hjemmet, og at forsikringen er købt senest 24 timer før planmæssig afgang fra hjemmet.
- der ikke er mindre end to timer mellem sikredes skift mellem to transportmidler.

De totale udgifter kan ikke overstige rejsens pris.

2.9. Ulykke

Forsikringen giver ret til erstatning ved invaliditet eller erstatning ved død som følge af et ulykkestilfælde.

Ved ulykkestilfælde forstås en tilfældig, af sikredes vilje uafhængig, pludselig, udefrakommende indvirkning på legemet med en påviselig beskadigelse af dette til følge.

Ovennævnte definition på et ulykkestilfælde er lempet på følgende område:

- Ved beskadigelse af sikredes arme og ben kræves kun, at skadeårsagen skal være pludselig og med påviselig beskadigelse til følge.

Som ulykkestilfælde anses også drukning, ihjelfrysning og insektstik.

Endvidere dækker forsikringen følger af ulykkestilfælde, hvis hovedårsagen er besvimelse eller ildebefindende, som ikke skyldes sygdom.

Et før ulykkestilfældet tilstedeværende mén berettiger ikke til erstatning. Et bestående mén kan derfor ikke bevirke, at

ménprocenten fastsættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

Forsikringen dækker ikke følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

Endvidere dækker forsikringen ikke sygdom og udløsning af bestående sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde. Ligeledes er forværring af følger af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilstødende sygdom ikke dækket.

Skade forårsaget af almindelig dagligdags bevægelse anses ikke for et ulykkestilfælde.

2.9.1. Erstatning ved invaliditet

Hvis et ulykkestilfælde har medført varig og ikke ubetydelig skade af medicinsk art, har sikrede ret til erstatning, hvis den medicinske invaliditet fastsættes til mindst 5 % varigt mén.

Erstatning ved invaliditet beregnes af forsikringssummen med den fastsatte ménprocent.

Forsikringssummen er 200.000 kr. ved 100 % mén.

Ménprocenten kan ikke overstige 100.

2.9.2. Erstatning ved død

Hvis et ulykkestilfælde er direkte årsag til forsikredes død, inden der er gået et år efter ulykkesdagen, betales den for dødsfald nævnte sum til forsikredes nærmeste pårørende, medmindre andet skriftligt er meddelt Alm. Brand.

Forsikringssummen er 100.000 kr. ved død. For personer under 18 år er forsikringssummen 10.000 kr.

Er der i anledning af ulykkestilfældet betalt erstatning for invaliditet jf. punkt 2.10.1., betales kun det beløb, hvorved erstatning ved død overstiger den allerede skete betaling.

Forsikrede er de personer nævnt under fællesbestemmelsernes punkt 1.1.

2.10. Overfald

Hvis sikrede bliver overfaldet af en person, med en påviselig personskade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til erstatningsansvarsloven for et overfald sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Forsikringen dækker ikke, hvis skaden er fremkaldt af sikrede under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.

Det er en betingelse for Alm. Brands erstatningspligt, at sikrede umiddelbart efter overfaldet anmelder overfaldet til politiet og konsulterer lokal læge/hospital.

Erstatningen (inkl. erstatningen efter punkt 2.10.) kan ikke overstige 400.000 kr. pr. sikrede.

2.11. Sikkerhedsstillelse/Kaution

Ud over retshjælpsforsikringen på familieforsikringen, dækkes endvidere sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af

sikredes advokatombudsninger og for krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav, rejst mod sikrede, når disse krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen. Der kan højst stilles sikkerhed for 100.000 kr.

I det omfang Alm. Brand har ydet dækning, indtræder Alm. Brand i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombudsninger og/eller erstatningsydelse.

2.12. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage bliver forsinket i mere end fem timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet i udlandet. Det er dog en betingelse, at bagagen er indskrevet til samme transportmiddel som sikrede.

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toilettartikler med indtil 7.500 kr. for alle sikrede personer.

Hvis bagagen ikke er kommet frem inden 48 timer, ydes yderligere erstatning med indtil 1.500 kr. pr. person.

Sikrede skal dokumentere forsinkelsen ved originaldokumentation.

2.13. Evakuering og ufrivilligt ophold

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter:

2.13.1. Evakuering

Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, eller hvis det aftales med Alm. Brand/SOS, at evakuering/hjemrejse kan ske. Aftale om hjemrejse kan ske, når sikrede opholder sig i et område, hvor det vurderes, at der er markant øget risiko eller usikkerhed ved fortsat at opholde sig dér.

Evakueringen kan foretages som følge af:

- Epidemi i det område, hvor sikrede opholder sig.
- Terror, krig, borgerkrig, borgerlige uroligheder, militærundtagelsestilstand, revolution eller anden lignende tilstand i det område, hvor sikrede opholder sig.
- Naturkatastrofer.

Tilstanden skal være opstået efter sikredes udrejsetidspunkt til området.

2.13.2 Ufrivilligt ophold

Hvis sikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land, som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen i op til tre måneder dokumenterede og afkrævede ekstraudgifter til ophold og fortæring med op til 1.500 kr. pr. døgn pr. person og nødvendig indenrigstransport.

Det er en betingelse for dækning, at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

2.13.3 Erstatning

Erstatning for evakuering og ufrivilligt ophold kan ikke overstige 100.000 kr. for alle sikrede.

Alm. Brand/SOS kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med Udenrigsministeriet i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig.