

## Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere

De almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem banken og dig, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler, boksvilkår eller andre særlige vilkår.

### 1. Etablering af et kundeforhold

Når du bliver kunde i banken skal du oplyse navn, adresse og personnummer (CPR-nr.). Du skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-nr.

### 2. Indhentelse og behandling af oplysninger om dig

#### Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter banken oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for at banken kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Banken indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre.

I forbindelse med kreditvurderingen af dig indhenter banken oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Banken gør endvidere opmærksom på, at banken løbende opdaterer oplysningerne om dig ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). Du kan altid ved henvendelse til banken få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om du ønsker at give banken de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for at banken kan give dig god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

#### Tavshedspligt

Bankens medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i banken har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

#### Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder du dine forpligtelser over for banken, kan banken indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Sædvanlige oplysninger om dine kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-nr. kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for banken.

#### Videregivelse af oplysninger indenfor koncernen

Banken kan videregive kundeoplysninger til andre selskaber i koncernen efter følgende retningslinier:

Banken kan videregive kundeoplysninger, hvis du har givet dit samtykke. Alle bankens koncernselskaber er underlagt tavshedspligt.

Sædvanlige kundeoplysninger kan umiddelbart kun videregives til andre selskaber i den koncern, som banken er en del af, til brug for varetagelse af administrative opgaver, såsom kreditvurdering og kundeadministration i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiel virksomhed.

Formålet med videregivelsen er at kunne yde optimal rådgivning til dig uanset hvilken afdeling eller hvilket selskab, du henvender dig til.

#### Samtykke

For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service, kan banken bede dig om dit samtykke til at videregive oplysninger til brug for

rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

#### Generelle kundeoplysninger

Banken kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at banken har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod dine interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

#### Indsigt i bankens behandling af personoplysninger

Du kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om dig, banken behandler. Hvis du ønsker et skriftligt svar, kan banken kræve et gebyr.

#### Fejl i bankens oplysninger

Hvis banken bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Banken vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

#### Indsigelse mod markedsføring

Du kan til enhver tid meddele banken, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra banken.

#### Klage over bankens behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med bankens behandling af personoplysninger m.v., kan du klage til banken eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

### 3. Renter

#### Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at banken kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Du kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via de skilte, der er ophængt i bankens ekspeditionslokale eller på forespørgsel.

#### Ændring af rentesatser

Banken kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

Banken kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for banken, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- den anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for banken, eller
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for banken.

Banken kan nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med én måneds varsel, hvis

- markeds-mæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper,
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår, ændrer sig, eller
- banken ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Du får oplysning om ændring af variable rentesatser ved brev, ved annoncering i dagspressen, eller når banken udsender det første kontouttog efter annoncering.

Hvis varslet af renteændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for dig, kan du i en periode på 14 dage efter, at renteændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

## Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere

### 4. Renteberegning, valørdato og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for dine betalingskonti - se Tillæg om betalingstjenester.

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din løn og budgetkonto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalings-transaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i banken.

Banken foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente/360

Alle måneder beregnes som 30 dage.

Når den daglige saldo opgøres, tager banken udgangspunkt i valørdatoen for kontobevægelserne.

Valørdatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når du indbetaler kontant, med check eller med Dankort på en konto i banken, er arbejdsdagen efter indbetalingen valørdato.

Når du får udbetalt kontanter på en check udstedt til dig, er arbejdsdagen valørdato. Valørdatoen ved indbetalingen af denne check på din konto i banken er første arbejdsdag efter indbetalingen.

Når du får udbetalt kontant, eller med check fra din konto i banken, er arbejdsdagen valørdato.

Når du overfører beløb mellem egne konti i banken, er arbejdsdagen valørdato for begge konti.

Når du modtager løn, offentlige ydelser m.v. er dispositionsdagen valørdato.

Når du modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er valørdato første arbejdsdag, efter overførslen modtages.

#### Tilskrivning af renter

Banken tilskriver renter én gang årligt for indlån. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på din konto. Den dag renterne tilskrives er valørdato.

Banken tilskriver renter for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på din konto. Den dag renterne tilskrives er valørdato.

Banken kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Tilskrivningen af renter fremgår af bankbog, kontoudtog eller anden opgørelse.

### 5. Gebyrer

Banken kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for dig, f.eks. for at gennemføre en omprioriteringssag. Banken kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder i det omfang banken er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som du kan få udleveret i banken. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

#### Ændring af gebyrer

Banken kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan banken forhøje med én måneds varsel, hvis markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan banken forhøje med 3 måneders varsel, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dit gebyrvilkår ændrer sig
- banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen

I bestående kontraktforhold kan banken af forretningsmæssige årsager indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med 6 måneders varsel.

Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Du får oplysning om ændring af gebyrer ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

### 6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis din konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan banken kræve overtræksrente/overtræksprovision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af bankens rykkerbrev. Overtræksrenten oplyses på forespørgsel fra dig.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af bankens vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Banken kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med dig, kan ikke betragtes som et afkald fra banken på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt dig ved kontoudtog eller lignende.

### 7. Indbetalinger og hævnninger

#### Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at banken modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i banken. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver banken beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra banken.

Banken kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra bankens side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

#### Udskrifter

Når du modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet skal du straks kontakte banken.

### 8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

#### Ændring af aftalevilkårene

Ved fastsættelse af vilkår for dit engagement, har banken lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med banken, forbeholder banken sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

#### Opsigelse

Banken og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af banken med et varsel på 3 måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis banken opsiger udlånsaftalen, har du krav på en begrundelse.

## Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere

Når kundeforholdet ophører, kan banken opsigte garanti- og kautionforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre banken for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

### Modregning

Banken kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos banken, med mindre andet er aftalt med banken.

Banken modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendige til at dække dine almindelige leveomkostninger. Bankens modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlige aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

### 9. Forskellige bestemmelser

#### Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til banken. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på bankens fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil banken modtager skriftlig meddelelse fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når banken får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er banken dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

#### Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt, kan banken optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

#### Forretninger i udlandet

Hvis banken på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger banken en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Banken er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem banken, er banken ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang banken er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for dig.

#### Klager

Hvis du ønsker at klage over Alm. Brand Bank, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i bankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i banken. Du kan bede din afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller du kan få oplysninger om den klageansvarlige på bankens hjemmeside eller forretningssted.

Du kan også vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø, tlf. 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk)

#### Erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk, herunder computervirus og hacking
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Banken henviser til denne bekendtgørelse og gør opmærksom på, at banken i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om bankens samarbejdspartnere kan fås i bankens afdelinger. Du kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

#### Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i banken er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis banken rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i banken med indskud i banken med et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Pensionskonti og børneopsparing bl.a. dækkes uden beløbsgrænse.

Garantifonden dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi banken ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af banken. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor. Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvori du kan læse mere om i hvilket omfang, du er sikret. Du kan rekvirere brochuren på [www.garantifonden.dk](http://www.garantifonden.dk).

#### Tilsyn

Banken er under tilsyn af

Finanstilsynet  
Århusgade 110  
2100 København Ø  
Tlf. 33 55 82 82  
[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

#### Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres og nye kan indføres med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Du får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når banken udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering. Vilklårene kan også ses på bankens hjemmeside: [www.almbrand.dk](http://www.almbrand.dk).

Udskrevet den 04.10.2010.

## Tillæg til de almindelige forretningsbetingelser

### FORTRYDELSESRET

Efter forbrugeraftalelovens § 17 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller netbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg.
- indgået uden for bankens lokaler, f.eks. på et møde på din bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbrugeraftaleloven - blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i netbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kr. Himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

For de fleste kreditaftaler har du efter kreditaftaleloven under alle omstændigheder 14 dages fortrydelsesret, uanset hvordan eller hvor kreditaftalen er indgået.

I Alm. Brand Bank har vi imidlertid besluttet, at der ikke skal være forskel på om du fysisk har mødt din rådgiver i banken eller om du har indgået en aftale uden for banken via telefonen eller netbanken. På den baggrund giver vi dig ret til at fortryde de fleste aftaler, der indgås med banken inden for 14 dage.

### Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valuta-swaps m.v.

For alle andre aftaler end kreditaftaler bortfalder fortrydelsesretten inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er

blevet helt opfyldt af både dig og banken. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med de Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere og bestemmelserne om opsigelse i de konkrete aftaler.

### Særligt om individuelle pensionsaftaler

For individuelle pensionsordninger - det vil sige kapitalpensioner eller ratepensioner - gælder fortrydelsesretten dog kun i tilfælde, hvor aftalen er indgået som en fjernsalgsaftale eller hvis aftalen er indgået uden for bankens lokaler, f.eks. på din bopæl eller arbejdsplads.

Hvis du indgår en fjernsalgsaftale om en individuel pensionsordning med banken, kan du fortryde aftalen inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen på 30 dage bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Det vil sige, at der ikke er fortrydelsesret på individuelle pensionsordninger, der eksempelvis tilknyttes en puljeinvestering eller investeringer i et individuelt pensionsdepot.

### Sådan bruges fortrydelsesretten

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe eller skrive - også gerne på mail - til din afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal du tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan f.eks. være et låneprovener.

Hvis der ønskes bevis for, at fristen er overholdt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

### Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, der er modtaget. Banken skal betale det beløb, du har betalt, tilbage - bortset fra bankens almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, f.eks. tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere din ejendom.

For kreditaftaler har du op til 30 dage efter du har fortrudt aftalen ret til tilbagebetale det modtagne beløb. Du skal kun betale renter indtil beløbet tilbagebetales og eventuelle omkostninger, som banken måtte have betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes. Inden kreditaftalen indgås har du ret til at modtage oplysning om det rentebeløb, der påløber pr. dag.

## Tillæg til alm. forretningsbetingelser, forbruger (betalingstjenester)

### Tillæg om betalingstjenester

Dette tillæg vedrører dine rettigheder og forpligtelser ved brug af bankens betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,
- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

#### Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

#### Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din løn og budgetkonto være omfattet.

#### Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbydere, der er involveret i gennemførelsen af en betalingsstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

#### Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på din konto.

### Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder bankens særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være bankens Dankortregler eller netbankaftaler.

### Udførelse af betalingstransaktioner

For at banken kan udføre betalingstransaktioner for dig, skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse FI-kreditnummer.

Banken betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at banken kan gennemføre dine betalingsordrer er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

### Betalingsordre

Du kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i banken
- Via din netbank
- Via fremsendelse af brev til banken

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor banken modtager betalingsordren.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Du kan få yderligere oplysninger

ger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i banken.

### Tilbagekaldelse og afvisning af betalingsordrer

Når banken har modtaget din betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via din netbank eller ved henvendelse til banken. Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis din betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil banken underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

### Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med banken. Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som du udfylder i banken med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis du pr. brev eller e-mail anmoder banken om at foretage en pengeoverførsel.

### Oplysninger om vekselkurser

På bankens hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Banken kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

### Elektronisk kommunikation

Når du har en betalingskonto i banken, skal du have adgang til at kommunikere elektronisk med banken.

Banken vil en gang månedligt meddele oplysninger om dine betalingsstransaktioner elektronisk, hvis der i løbet af en måned har været posteringer på din konto.

Banken kan også sende andre meddelelser til dig elektronisk.

På bankens hjemmeside eller ved henvendelse i din filial, kan du få yderligere information om de elektroniske kommunikationsmidler banken benytter.

Hvis du ønsker oplysninger om betalingstransaktioner tilsendt på papir, er dette muligt mod betaling af et gebyr.

### Kontrol af betalingstransaktioner

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i banken snarest muligt.

### Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til banken snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

### Tilbageførsel af en betalingstransaktion

Banken vil forsøge at tilbageføre midler, som var involveret i en betalingsstransaktion, hvor du har oplyst en forkert, entydig identifikationskode.

## Tillæg til alm. forretningsbetingelser, forbruger (betalingstjenester)

### Renteberegning og disposition

#### Beregning af rente ved indsettelse på betalingskonto

Ved indbetaling på din betalingskonto i banken, er rentedatoen den arbejdsdag banken modtager beløbet. Hvis beløbet modtages i banken efter endt arbejdsdag eller på en ikke arbejdsdag, vil du få tilskrevet rente fra første arbejdsdag herefter.

#### Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra din betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra din konto.

#### Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på din betalingskonto, vil du kunne disponere over beløbet. Du kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag.

#### Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på din betalingskonto vil beløbet blive stillet til din rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

### Gebyrer

Størrelsen af bankens eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af bankens prislister. Herudover stiller banken en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet din betalingskonto til rådighed.

I det omfang, der opkræves løbende gebyr for en betalingstjeneste, vil banken kun opkræve gebyr for perioden frem til betalingstjenestens ophør. Forudbetalte gebyrer vil blive tilbagebetalt forholdsmæssigt. Ved forudbetalte betalingsmidler vil banken udbetale en eventuel restværdi, hvis du fremsætter krav herom inden 1 år efter ophør, medmindre omkostningerne ved at udbetale restværdien overstiger restværdien.

Overføres der et beløb til din betalingskonto, er banken berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Banken forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på at tilbageføre midler, hvor du har oplyst forkert entydig identifikationskode.

### Ændringer

Banken kan ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med to måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til banken, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt banken, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

### Opsigelse

Ønsker du at opsig dine aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 1 måneders varsel.

Banken kan med 2 måneders varsel opsig dine aftaler om betalingstjenester.