

Rejseassistance – forsikringsordning
For Alm. Brand MasterCard kortindehavere
Forsikringsnr.: MASTERCARD 000 – 3000 - 02

Generelle forsikringsbetingelser

Dette dokument indeholder parternes rettigheder og forpligtelser i henhold til denne assistenceforsikring.

Bør læses meget omhyggeligt og altid være tilgængeligt.

Generelle bestemmelser (Uddrag af Betingelserne)
Sikrede henvises til denne policies betingelser.

For at opfylde betingelserne og opnå dækning i henhold til denne gruppeforsikring skal sikrede kontakte assistenceudbyderen, så snart der opstår et krav eller et eventuelt krav. Under alle omstændigheder skal sikrede kontakte assistenceudbyderen ved afholdelse af udgifter på mere end € 250 eller så hurtigt som det er fysisk muligt, for at indhente assistenceudbyderens forudgående tilladelse.

Ved akut behov for lægehjælp ring til Falck Euro Service + 45 70 20 80 43

med oplysning om kortindehavers navn, MasterCard kortnummer samt så mange oplysninger som muligt. Giv assistenceudbyder et telefon-, fax- eller telexnummer, hvor sikrede kan kontaktes.

Falck Euro Service har åbent døgnet rundt hele året.

Selv om organiseringen af alle assistenceydelse er omfattet af denne gruppeforsikringspolicy, er betalingen af visse ydelser afhængig af, at der er dækning i henhold til rejseforsikringen tilknyttet Alm. Brand MasterCard. Assistanceudbyder for denne gruppeforsikring vil samarbejde med det pågældende forsikringssselskab om direkte betaling til leverandører af sundheds- og/eller transportydelser i forbindelse med assistenceydelser formidlet af assistenceudbyder. Der gælder særlige betingelser for sådanne betalinger.

1. Generelle bestemmelser

Denne forsikringspolice for Rejseassistance ("forsikringen") er indgået mellem:

AXA ASSISTANCE DEUTSCHLAND GmbH

Garmischer straÙe 8-10, D- 80339 München - Tyskland

("I det følgende benævnt "assistanceudbyder")

repræsenteret i Danmark af Falck Euro Service,
Boulevarden 66, 7100 Vejle

og

Alm. Brand Bank A/S

Midtermolen 7, 2100 København Ø

(I det følgende benævnt "udsteder").

Parterne har besluttet at yde indehaveren af Alm. Brand MasterCard Gold og Alm. Brand MasterCard med tillægspakke ("kortindehaveren") dækning i henhold til denne forsikring på de nedenfor anførte betingelser.

2. Definitioner

I denne forsikring har nedennævnte udtryk følgende betydning:

I udlandet betyder: Uden for landet.

Nærmeste pårørende betyder: Sikredes ægtefælle eller samlever, moder, fader, svigermoder, svigerfader, datter, søn (herunder adoptivdatter eller -søn), bedstefader, bedstemoder, barnebarn, broder, søster, svoger, svigerinde eller forlovede.

Sikrede betyder: Kortindehaver (som ovenfor beskrevet) og dennes ægtefælle eller samlever, økonomisk afhængige børn under 25 år, som bor i landet.

Land betyder: Det land, hvori Alm. Brand MasterCard er udstedt,

Hjem betyder: Hovedbopæl i landet,

Lægegruppe betyder: Den lægelige konstruktion, der er egnet til behovet for lægehjælp, som besluttet af assistanceudbyders lægelige direktør.

Lægebehandling betyder: Et kirurgisk eller medicinsk indgreb, hvis eneste formål er behandling af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst.

3. Generelle betingelser

3.1. Kortets gyldighed

Dækning i henhold til denne forsikring afvises, hvis udsteder med rette bestrider kortets gyldighed.

3.2. Sikrede adfærd

Sikrede bør træffe alle nødvendige foranstaltninger for at undgå, at der fremsættes krav, eller for at begrænse disse mest muligt.

3.3 Forpligtelse til at underrette assistanceudbyderen

For at opnå dækning i henhold til denne forsikring skal sikrede kontakte assistanceudbyder, så snart der opstår et krav eller et eventuelt krav. Under alle omstændigheder skal sikrede kontakte assistanceudbyder ved afholdelse af udgifter på mere end € 250 eller, så hurtigt som det er fysisk muligt, for at indhente assistanceudbyders forudgående tilladelse.

3.4. Dækning

Alle sikrede er dækket, også når de rejser hver for sig. Dækning ydes over hele verden for et ubegrænset antal private rejser eller forretningsrejser i udlandet, der hver især varer op til 90 sammenhængende dage, og som starter og slutter i landet. Dækningen er dog begrænset til i alt 183 dage uden for bopælslandet i enhver 12-måneders periode.

3.5. Begrænsninger

Ved brug af to eller flere Alm. Brand MasterCard kort er kortindehaver, udsteder eller assistanceudbyder ikke forpligtet for et beløb, der overstiger den gældende maksimumsgrænse for nogen af kortindehavers kort for så vidt angår udgifter, som en sikret har pådraget sig som følge af enhver enkelt begivenhed, der er dækket i henhold til betingelserne for den forsikring, som er gældende for kortene.

3.6. Dækningsperiode

Dækning i henhold til denne forsikring er gældende fra den dato, der er anført i det brev, hvori udsteder godkender anmodningen om kortet, til det tidspunkt, hvor kortet ophører, uanset årsagen.

3.7. Assistanceudbyderens forpligtelser

Assistanceudbyder vil bestræbe sig på at levere alle ydelserne under alle de heri omhandlede omstændigheder. Afsides beliggende geografiske steder eller uforudsete ugunstige forhold kan gøre det umuligt at yde assistance på det sædvanlige niveau, men de pengemæssige ydelser vil med forbehold af forsikringens betingelser være fuldt ud gældende i alle tilfælde, hvor der forekommer sådanne vanskeligheder.

3.8. Indtrædelsesret

Assistanceudbyder er berettiget til at indtræde i sikredes rettigheder ved forsvaret i forbindelse med afgørelsen af et krav eller med henblik på at tage skridt mod en anden part til sin egen fordel. I sådanne sager har assistanceudbyder fuldstændig handlefrihed. Assistanceudbyder kan til enhver tid betale sikrede det fulde beløb, han hæfter for, i henhold til forsikringen, hvorefter der ikke påhviler assistanceudbyder yderligere ansvar vedrørende eller som følge af en sådan handling.

3.9. Rådighed over ubrugte rejsebilletter

I tilfælde af hjemtransport af sikrede skal eventuelle ubrugte rejsebilletter efter anmodning stilles til rådighed for assistanceudbyder.

3.10. Udelukkelse af sikrede

I tilfælde af bedrageri, dokumentfalsk eller falsk forklaring fra sikredes side bringes assistanceudbyders forpligtelser til at levere sikrede ydelserne ved den pågældende lejlighed automatisk til ophør.

3.11. Refusion - gebyrer

I alle situationer, hvor assistanceudbyder har udlæg for sikrede, er assistanceudbyder berettiget til at debitere kortindehavers MasterCard konto direkte for sådanne udlæg. Assistanceudbyder er berettiget til at opkræve et administrationstillæg på 3%, dog minimum € 10, for hver udlægstransaktion. Kortindehaver er under alle omstændigheder forpligtet til senest en måned efter påkrav at refundere omkostninger, som assistanceudbyder ikke er ansvarlig for.

3.12. Akut behov for lægehjælp

Fysisk tilskadecomst eller pludselig opstået og uforudset sygdom, som rammer kortindehaver under rejse uden for udstedelseslandet, og som medfører, at en anerkendt praktiserende læge skønner, at øjeblikkelig hospitals- eller ambulante behandling er nødvendig.

4. Dækning i henhold til forsikringen

4.1. Rejseassistance

4.1.1 Oplyninger før rejsen

Efter anmodning fra sikrede fremsender assistanceudbyder oplysninger om følgende forhold før sikredes rejse:

- Oplysninger om forberedelse af en rejse
- Oplysninger om visa og pas
- Oplysninger om vaccinationskrav for rejser i udlandet
- Oplysninger om told- og afgiftsbestemmelser
- Oplysninger om valutakurser og merværdiafgifter
- Henvisninger til ambassader eller konsulater

4.1.2 Fremsendelse af hastende meddelelser

På sikredes anmodning videregiver assistanceudbyder hastende meddelelser i forbindelse med en akut opstået situation under rejse i udlandet til enhver person, som sikrede har opgivet.

4.1.3 Administrativ assistance

I tilfælde af tab eller tyveri af væsentlige rejsedokumenter som for eksempel pas, indrejsevisum eller flybillet forsyner assistanceudbyder sikrede med de nødvendige oplysninger og yder assistance i forbindelse med de formaliteter, der skal opfyldes hos de relevante lokale myndigheder for at få erstattet de tabte eller stjålne dokumenter.

4.1.4 Udlæg

Assistanceudbyder udlægger eller garanterer betaling af op til € 4.000 på vegne af sikrede til dækning af øjeblikkelige udgifter i en uventet akut opstået situation, hvor kortet ikke kan bruges til betaling efter tab eller tyveri, der er behørigt anmeldt til de relevante offentlige myndigheder og til udsteder eller til den af udsteder anviste person.

Ovennævnte maksimum kan om nødvendigt forhøjes med udsteders forudgående tilladelse. I alle tilfælde skal sikrede og enhver person, der handler på dennes vegne, underskrive et gældsbevis, før der sker noget udlæg eller nogen garantistillelse fra assistanceudbyder.

Assistanceudbyder er med forbehold af pkt. 3.11 berettiget til at anmode om refusion af udlæg, så snart sikrede vender tilbage til sit hjemland, og senest tre måneder efter datoen for assistanceudbyders udlæg eller garantistillelse.

Hvor det er nødvendigt, vil assistanceudbyder på sikredes anmodning samarbejde med sikredes eventuelle rejseforsikringsselskab, således at dette kan foretage direkte afregning af lægelige udgifter.

4.1.5 Lokalisering og omdirigering af bagage

I tilfælde af, at sikrede mister sin bagage, eller den sendes til en forkert destination af en offentlig transportør, vil assistanceudbyder samarbejde med den pågældende virksomhed, f.eks. et flyselskab, og sørge for, at bagagen, hvis den lokaliseres, sendes til det sted, hvor sikrede opholder sig. Eventuelle omkostninger ved fremsendelse afholdes af sikrede uden præjudice for dennes eventuelle krav mod den ansvarlige og/eller rejsebureauet.

4.1.6 Fremsendelse af personlige erstatningsgenstande

Efter skade på, tab eller tyveri af sikredes personlige ejendele, herunder glemte genstande, som er væsentlige for den videre rejse, herunder, men ikke begrænset til, kontaktlinser, briller o.lign., dog med undtagelse af private dokumenter eller forretningsdokumenter, vil assistanceudbyder sørge for og betale for fremsendelse af sådanne erstatningsgenstande til det sted, hvor sikrede opholder sig.

Denne ydelse sker på betingelse af, at assistanceudbyder får tilladelse og adgang til sådanne erstatningsgenstande, eller at sådanne erstatningsgenstande leveres til assistanceudbyders kontor som angivet af assistanceudbyder til sikrede eller dennes repræsentant.

4.2 Lægeassistance

4.2.1 Akut henvisning til lægehjælp

Lægegruppen yder den første assistance ved en sikrets anmodning om lægeassistance. Lægegruppen registrerer sikredes anmodning og rådgiver sikrede om de øjeblikkelige skridt, sikrede bør tage. Lægegruppen stiller ikke nogen diagnose, men vil på sikredes anmodning og for dennes regning foranledige, at der stilles en diagnose ved personlig henvendelse til en læge, hvor sikrede betaler på tidspunktet for besøget, eller ved at der træffes en aftale for sikrede på et relevant behandlingssted, hvor sikrede betaler.

4.2.2 Udlæg til dækning af lægelige udgifter uden for bopælslandet

I tilfælde af hospitalsindlæggelse efter sygdom eller fysisk tilskadekomst eller ambulans behandling under rejse i udlandet vil assistanceudbyder lægge ud for lægelige udgifter op til det beløb, der er dækket af forsikringsselskabet, og som dækker hospitalsindlæggelsesudgifter i henhold til en særskilt gruppeforsikring indeholdt i Alm. Brand MasterCard rejseforsikring.

Såfremt der nægtes dækning, og/eller en undtagelse forhindrer det andet forsikringsselskab i at dække indlæggelsesudgifter, skal assistanceudbyder som en del af udlægsdækningen beskrevet i pkt. 4.1.4. foretage udlæg og direkte betaling til enhver leverandør af sundhedsydelser.

4.2.3 Evakuering/hjemtransport

Såfremt sikrede kommer fysisk til skade eller rammes af sygdom, således at lægegruppen og den behandlende læge anbefaler hospitalsindlæggelse, vil assistanceudbyder foranledige:

- a. - overførsel af sikrede til et af de nærmeste hospitaler, og
- b. - hvis det er nødvendigt af lægelige grunde,
 - i. overførsel af sikrede til et hospital, der er bedre udstyret til den pågældende skade eller sygdom, eller
 - ii. direkte hjemtransport til et passende hospital eller andet behandlingssted nær sikredes hjem, hvis dennes helbredstilstand tillader hjemtransport.

Assistanceudbyders lægegruppe og den behandlende læge beslutter, om sikredes helbredstilstand tillader hjemtransport som almindelig passager, eller om det under de foreliggende omstændigheder er nødvendigt med andre foranstaltninger.

Betaling for denne ydelse dækkes af det forsikringsselskab, der har tegnet hospitalsdækning i henhold til en særskilt gruppeforsikring, som er indeholdt i Alm. Brand MasterCard rejseforsikring. Såfremt der nægtes dækning, og/eller en undtagelse forhindrer det andet forsikringsselskab i at dække denne ydelse, skal assistanceudbyder som en del af udlægsdækningen beskrevet i pkt. 4.1.4. lægge ud for alle omkostninger i forbindelse med denne dækning.

4.2.4 Hjemtransport efter lægebehandling

Ved sikredes udskrivning fra det lokale hospital, hvor sikrede har været indlagt, arrangerer og betaler assistanceudbyder hjemtransport af sikrede til dennes hjem som almindelig passager, når det efter både den behandlende læges og assistanceudbyders lægegruppes lægelige vurdering er muligt at rejse på denne måde. Assistanceudbyder skal træffe sådanne andre foranstaltninger, som måtte være nødvendige på grund af sikredes helbredstilstand, og skal afholde omkostningerne hertil, hvis sådanne andre foranstaltninger ikke dækkes af sikredes oprindelige returbillet.

4.2.5 Tilkaldelse

Såfremt sikrede indlægges som følge af fysisk tilskadecomst eller sygdom, og såfremt det af lægelige grunde anbefales af lægegruppen, arrangerer og betaler assistanceudbyder en returbillet ("økonomi"-klasse med start i landet) samt rimelig indkvartering for en i landet bosiddende person efter sikredes valg.

4.2.6 Hotelværelse under rekonvalescens

Assistanceudbyder arrangerer indkvartering for sikrede alene med henblik på rekonvalescens umiddelbart efter at denne er udskrevet fra hospitalet, såfremt både den behandlende læge og lægegruppen lægelig finder det nødvendigt. Udgiften pr. dag kan højst udgøre € 150. Lægegruppen bestemmer længden af rekonvalescensopholdet sammen med den lokale behandlende læge.

4.2.7 Hjemtransport ved dødsfald

Ved en sikrets død træffer assistanceudbyder alle nødvendige foranstaltninger (herunder til opfyldelse af officielle formaliteter) til hjemtransport af afdøde eller dennes aske til begravelsesstedet i landet, eksklusiv begravelsesomkostninger.

Betaling for denne ydelse dækkes af det forsikringsselskab, der har tegnet hospitalsdækning i henhold til en særskilt gruppeforsikring, som er indeholdt i Alm. Brand MasterCard rejseforsikring. Såfremt der nægtes dækning, og/eller en undtagelse forhindrer det andet forsikringsselskab i at dække denne ydelse, skal assistanceudbyder som en del af udlægsdækningen beskrevet i pkt. 4.1.4. lægge ud for alle omkostninger i forbindelse med denne dækning.

4.2.8 Hjemrejse for uledsagede børn

Efter sikredes indlæggelse og/eller transport i henhold til pkt. 4.2.3, 4.2.4 og 4.2.7 arrangerer og betaler assistanceudbyder hjemrejse til landet for børn under 15 år, som rejste sammen med sikrede, forudsat at det pågældende barns oprindelige billet ikke er gyldig hertil.

4.2.9 Lægelig overvågning af sikredes nærmeste pårørende

I tilfælde af, at en af sikredes nærmeste pårørende, som bor i landet, rammes af sygdom eller fysisk tilskadekomst, vil lægegruppen overvåge den pårørendes tilstand og holde sikrede underrettet herom.

4.2.10 Fremsendelse af vigtig medicin

Hvor det er lægeligt påkrævet, som behørigt konstateret af lægegruppen, vil assistanceudbyder fremsende vigtig medicin, som sikrede har fået behørigt ordineret, og som ikke kan fås lokalt, eller beslutte, ordinere, fremskaffe og fremsende tilsvarende medicin, som ikke kan fås lokalt. Assistanceudbyder afholder udgifterne til fremsendelsen.

Kortindehaver afholder under alle omstændigheder udgifterne til sådan medicin.

Transport af medicin er i alle tilfælde underlagt de regler, der til enhver tid er pålagt af flyselskabet eller ethvert andet transportselskab, samt lokal og/eller international lovgivning.

4.2.11 Særlige undtagelser vedrørende lægeassistance

Forsikringen yder ikke dækning i forbindelse med:

- a. Krav opstået i forbindelse med rejser, som sikrede har foretaget mod en praktiserende læges råd eller med henblik på lægebehandling i udlandet.
- b. Krav opstået direkte eller indirekte af en sygdomstilstand, som allerede bestod inden for de seneste 6 måneder før rejsen, medmindre en læge før afrejsen specifikt har bekræftet skriftligt, at sikrede var i stand til at rejse.
- c. Krav opstået af en sygdomstilstand, som sikrede har været indlagt til behandling for inden for de foregående 12 måneder, eller som sikrede står på hospitalsventeliste for, eller som sikrede har fået en terminalprognose for, medmindre en læge før afrejsen specifikt har bekræftet skriftligt, at sikrede var i stand til at rejse.
- d. Krav opstået direkte eller indirekte af lægebehandling i udlandet, som var planlagt eller kendt i forvejen.

4.3. Juridisk bistand

4.3.1 Advokathonorarer

I tilfælde af et ulykkestilfælde under rejse i udlandet vil assistanceudbyder:

- a. Sørge for sikredes forsvar i en retssag mod denne vedrørende civilretligt erstatningsansvar gældende i landet, og
- b. Føre sag med henblik på at opnå erstatning fra en identificeret tredjepart til sikrede efter personskade og/eller skade på dennes personlige ejendele, hvis en sådan skade skønnes at overstige € 300.

I alle sådanne tilfælde vil den juridiske rådgiver og/eller advokat, der er udpeget af assistanceudbyder, handle som sådan for sikrede, uden at assistanceudbyders udpegelse af en juridisk rådgiver og/eller advokat giver anledning til regres over for eller ansvar for assistanceudbyder eller skadesløsholdelse fra assistanceudbyders side.

Assistanceudbyder betaler den juridiske rådgivers og/eller advokats honorar op til maksimalt € 3.000.

4.3.2 Kaution

Assistanceudbyder vil på sikredes vegne deponere indtil € 20.000 som sikkerhed for:

- a. Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af nødvendig sikkerhedsstillelse for civilretligt erstatningsansvar, bøder eller personlige erstatninger, som sikrede skal betale, og/eller
- b. Frigivelse af sikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld

En sådan sikkerhedsstillelse betragtes som et lån fra assistanceudbyder til sikrede, som med forbehold af pkt. 3.11 skal tilbagebetale assistanceudbyder hele det udlagte beløb straks efter sikkerhedsstillelsens frigivelse som følge af sagens opgivelse eller sikredes frifindelse eller senest 15 dage efter rettens domsafsigelse over sikrede, og i alle tilfælde senest tre måneder fra den dato, hvor assistanceudbyder deponerede beløbet.

Assistanceudbyder lægger beløbene ud i forbindelse med denne dækning som en del af udlægsdækningen beskrevet i pkt. 4.1.4.

4.4 Anden service

Assistanceudbyder vil bestræbe sig på at yde følgende:

- Bistand ved levering af blomster over hele verden
- Bistand ved køb af lettilgængelige underholdningsbilletter. De faktiske udgifter til ydelserne, billetter og/eller genstande betales af sikrede.

Ydelsen er betinget af, at leverandøren af ydelser, billetter og/eller genstande accepterer at debitere de faktiske udgifter på sikredes MasterCard.

5. Generelle undtagelser

Der er ikke dækning i henhold til denne forsikring vedrørende eller for:

- 5.1 Krav opstået i forbindelse med omstændigheder, som sikrede var bekendt med før rejsens påbegyndelse,
- 5.2 Tab, skade eller omkostninger, som ved indtræden er forsikret i henhold til en anden eksisterende forsikring, eller som ville have været forsikret i henhold dertil, hvis forsikringen ikke havde eksisteret.
- 5.3 Omkostninger, som skulle være betalt, hvis den hændelse, som kravet vedrører, ikke var indtruffet.
- 5.4 Følgeskader af enhver art undtagen sådanne, som udtrykkeligt er nævnt i forsikringens betingelser.

- 5.5 Enhver forsætlig handling fra sikredes side.
- 5.6 Sikredes selvmord eller sindssygdom, selvforskyldt legemsbeskadigelse, alkoholisme, narkotikamisbrug, eller brug af opløsningsmidler, eller hvis sikrede er under påvirkning af alkohol eller narkotika.
- 5.7 Tab, skade, død, overlast, sygdom, invaliditet eller omkostninger, som skyldes krig, invasion, en fremmed fjendtlig magts handlinger, fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), terrorisme, borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militær eller egenmægtig tilegnelse af magt eller deltagelse i interne uroligheder eller optøjer af enhver art.
- 5.8 Juridisk ansvar af enhver art, der direkte eller indirekte skyldes eller er en følge af:
- i) Ioniserende stråling eller radioaktiv forurening fra andet nukleart affald fra forbrænding af nukleart brændsel.
 - ii) Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved et eksplosivt nukleart anlæg eller en komponent deraf.

6. Fællesbetingelser for alle punkter

- 6.1 Kortindehaver bør træffe alle nødvendige foranstaltninger for at undgå, at der fremsættes krav, eller for at begrænse disse mest muligt.
- 6.2 Assistanceudbyder vil bestræbe sig på at levere alle ydelserne under alle de omstændigheder, der fremgår af betingelserne. Afsides beliggende geografiske steder eller uforudsete ugunstige forhold kan gøre det umuligt at yde assistance på det sædvanlige niveau, men de pengemæssige ydelser vil med forbehold af denne gruppeforsikrings betingelser være fuldt ud gældende i alle tilfælde, hvor der forekommer sådanne vanskeligheder.
- 6.3 Forsikringsselskabet er berettiget til at indtræde i kortindehavers rettigheder ved forsvaret i forbindelse med afgørelsen af et krav eller med henblik på at tage skridt mod en anden part til sin egen fordel. I sådanne sager har forsikringsselskabet fuldstændig handlefrihed. Forsikringsselskabet kan til enhver tid betale kortindehaver det fulde beløb, han hæfter for, i henhold til forsikringen, hvorefter der ikke påhviler forsikringsselskabet yderligere ansvar vedrørende eller som følge af en sådan handling.
- 6.4 I tilfælde af hjemtransport af kortindehaver skal eventuelle ubrugte rejsebilletter efter anmodning stilles til rådighed for assistanceudbyder.

6.5 Hvis der fremsættes et falsk krav, eller hvis der bruges svigagtige metoder eller midler for at opnå dækning i henhold til denne forsikring, fortabes enhver dækning i henhold til denne gruppeforsikring.

6.6 I tilfælde af tvister vedrørende det beløb, der skal betales i henhold til denne gruppeforsikring (hvorved ansvar i øvrigt anerkendes), skal disse afgøres af en voldgiftsmand, som udpeges af parterne, i overensstemmelse med gældende lovbestemmelser. Hvis tvister i henhold til denne bestemmelse skal henvises til voldgift, er det en betingelse for enhver ret til krav mod forsikringsselskabet, at der er afsagt dom.

6.7 Kortindehaver er forpligtet til senest en måned efter påkrav at refundere omkostninger, som assistanceudbyder ikke er ansvarlig for.

7. Lovvalg og værneting

Forsikringen reguleres af og fortolkes i henhold til tysk lovgivning, som er lovgivningen i assistanceudbyders land. Alle tvister skal indbringes for domstolene i München, Tyskland, som er enekompetente.