

Priser for serviceydelser

Gældende fra 15. december 2019

Indhold

SERVICEYDELSER		ERHVERV	
Konto	2	Lån, kreditter og garantier	7
Kontoopgørelse	2	Administration af sikkerheder	7
Kontoudskrifter	2	Ekspedition af realkreditlån	8
Betalingskort	2	Øvrige erhvervsgebyrer	8
Saldooplysninger	3	Erhvervskonto	8
Betalinger/overførsler	3	Netbank erhverv	8
Indbetalingskort	3	Fælles indbetalingskort	9
Betalingservice	4		
Netbank/Mobilbank	4	INVESTERING	
Private Banking	4	Handel med aktier og ETF'er	10
		Handel med obligationer	10
LÅN OG KREDITTER		Handel med investeringsbeviser	10
Kassekredit og forbrugslån	4		
Billån	4	PENSION	
Boligkredit/-lån og Andelsboligkredit/-lån	5	Pensionsgebyrer	13
Nedsparingskredit	5		
Øvrige gebyrer	5	PANTEBREVSADMINISTRATION	14
Ejendomshandel/Omprioritering	5		
Optagelse af realkreditlån	5	ØVRIGE GEBYRER	15
Øvrige boliggebyrer	5		
		HVIS DU VIL KLAGE	
VALUTA OG UDLAND		Få hjælp her	16
Valuta kontant	6		
Overførsel til udlandet	6		
Overførsel fra udlandet	6		

	Gebyrer	Pris
Konto	Kontooprettelse	0 kr.
	Generelt kontoadministrationsgebyr (Gælder ikke Erhvervskonto)	0 kr.
	Basal Betalingskonto, årsgebyr - hvis der tilknyttes et Mastercard Debit til kontoen, koster det 0 kr. at hæve danske kroner i automater i Danmark.	200 kr.
	Indbetaling/udbetaling af danske kroner ved kassen	0 kr.
Kontoopgørelse	Opgørelse/hævning i utide - Fastrentekonto og Fastrente Pension 0,25 % af det hævdede beløb pr. hele kalenderkvartal, der er tilbage af aftaleperioden - min. 150 kr.	
	Opgørelse af alm. konto	0 kr.
Kontoudskrifter	Konto- og årsudskrifter i eArkiv	0 kr. ¹
	Konto- og årsudskrifter på papir, pr. stk	15 kr. ¹
	Kopi af tidligere konto- og årsudskrift	min. 25 kr., timesats ved ældre udskrifter
Betalingskort	Oprettelse af kort	0 kr.
	Dankort, årsgebyr	100 kr.
	Visa/Dankort, årsgebyr	195 kr.
	Mastercard Debit, årsgebyr	195 kr.
	Visa/Dankort og Mastercard Debit, årsgebyr, Pluskunder og Ung+	0 kr.
	Mastercard Debit til Superkonto	0 kr.
	Erstatningskort (alle korttyper)	150 kr.
	Mastercard, årsgebyr	300 kr.
	Mastercard, årsgebyr – Pluskunder	0 kr.
	Mastercard Gold, årsgebyr	1.000 kr.
	Mastercard Gold, årsgebyr, Plus300	300 kr.
	Mastercard Gold, årsgebyr, Plus1500	0 kr.
	Mastercard Gold Plus, årsgebyr	2.000 kr.
	Mastercard Gold Plus, Ung+	1.000 kr.
	Mastercard Gold Plus, Plus300	700 kr.
	Mastercard Gold Plus, Plus1500	300 kr.
	Mastercard Gold Plus, Loungebesøg med Priority Pass pr. gang (4 gratis pr. år)	205 kr.
	Mastercard, Mastercard Gold og Mastercard Gold Plus – familiekort	200 kr.
	Mastercard, Mastercard Gold og Mastercard Gold Plus – familiekort til Pluskunder	0 kr.
	Mastercard Platinum, årsgebyr	3.000 kr.
	Mastercard Platinum, Ung+	3.000 kr.
	Mastercard Platinum, Plus300	2.000 kr.
	Mastercard Platinum, Plus1500	1.750 kr.
	Mastercard Platinum, loungebesøg med Priority Pass pr. gang (10 gratis pr. år)	205 kr.
	Mastercard Platinum, familiekort	250 kr.
	Hastebestilling af kort	300 kr.
	Fremsendelse af Visa/Dankort eller Mastercard Debit via kurer	600 kr.
Nulstilling af forbrugsgrænse	500 kr.	
Spærring af kort på kundens foranledning	0 kr.	
Spærring af kort på bankens foranledning (Sker ved mistanke om misbrug el. ved overtræk)	200 kr.	
Uberettiget indsigelse	250 kr.	

¹ Alle kunder får som udgangspunkt gratis konto- og årsudskrifter i bankens eArkiv via Netbank eller Netboks. Ønsker du at modtage dine udskrifter fysisk med posten, koster dette et gebyr.

	Gebyrer	Pris	
Betalingskort	Hævning i bankens egen automat		
	Dankort, Visa/Dankort og Mastercard Debit	0 kr.	
	Dankort, Visa/Dankort og Mastercard Debit, Pluskunder og Ung+	0 kr.	
	Mastercard Debit tilknyttet superkonto	0 kr.	
	Mastercard	1% af beløb, min. 25 kr.	
	Hævning af DKK i andre bankers automater samt posthuse i Danmark		
	Dankort, Visa/Dankort og Mastercard Debit	8 kr.	
	Dankort, Visa/Dankort og Mastercard Debit, Pluskunder og Ung+	0 kr.	
	Mastercard Debit tilknyttet Superkonto	0 kr.	
	Mastercard	2% af beløb, min. 50 kr.	
	Hævning i banker i udlandet		
	Visakort og Mastercard Debit		
	Euro-hævninger i EU-lande	8 kr.	
	Euro-hævninger i EU-lande, Pluskunder og Ung+	0 kr.	
	Hævninger i andre valutaer end Euro	1% af beløb, min. 30 kr.	
Mastercard	2% af beløb, min. 50 kr.		
Valutatillæg på Visakort og Mastercard			
Europæiske valutaer:			
Valutakursen på bankdagen, før transaktionen behandles i Nets (offentliggjort på nets.eu/valutakurser)	valutakursen +1,5 %		
Andre valutaer:			
Valutakursen på bankdagen, før transaktionen behandles i Nets (offentliggjort på nets.eu/valutakurser)	valutakursen +2,0 %		
Betaling med kort i udlandet ¹		0 kr.	
Saldooplysninger	Saldooplysninger i forbindelse med ind/udbetaling	0 kr.	
	Saldooplysninger pr. telefon via bankens Kundeservice	10 kr.	
Betalinger/overførsler - via filial/kundeservice	Engangsoverførsel mellem egne konti	40 kr.	
	Engangsoverførsel til anden konto i Alm. Brand	40 kr.	
	Oprettelse af fast overførsel til anden konto i Alm. Brand	40 kr.	
	Fast overførsel til anden konto i Alm. Brand, pr. gang	0 kr.	
	Oprettelse af fast overførsel til anden pengeinstitut	40 kr.	
	Fast overførsel til andet pengeinstitut, pr. gang	2 kr.	
	Standardoverførsel til andet pengeinstitut	40 kr.	
	Sammedags-overførsel til andet pengeinstitut	40 kr.	
	Straksoverførsel til andet pengeinstitut	40 kr.	
	Indenlandsk overførsel i Euro	40 kr.	
	Returneret overførsel (Hvor der f.eks. er brugt et forkert kontonr.)	40 kr.	
	Kvittering sendt til afsender	25 kr.	
	Afvisninger af betalinger pga. manglende dækning	200 kr.	
	Indbetalingskort	Indbetalingskort betalt ved kassen	40 kr.
		Indbetalingskort betalt via Kuvertservice	40 kr.

¹ Betalingsmodtager i såvel Danmark som i udlandet kan opkræve et gebyr for at modtage MasterCard.

	Gebyrer	Pris	
Betalingservice - via filial/kundeservice	Tilmelding af Betalingservice aftaler	40 kr.	
	Overførsel af Betalingservice aftaler fra andet pengeinstitut	0 kr.	
	Betalingservice betalinger løbende	0 kr.	
	Udskrift af Betalingsserviceoversigt (Ved ekstra bestilling)	40 kr.	
Netbank/Mobilbank	Oprettelse	0 kr.	
	Abonnementsgebyr Netbank	35 kr. pr. kvartal	
	Abonnementsgebyr Netbank, Pluskunder og Ung+	0 kr.	
	Abonnementsgebyr Mobilbank (inkluderet i Netbank abonnementet)	0 kr.	
	Abonnementsgebyr Mobilbank, Pluskunder og Ung+	0 kr.	
	Overførsel til konto i andre pengeinstitutter (Standard- og straksoverførsel)	2 kr.	
	Overførsel til konto i andre pengeinstitutter, Pluskunder og Ung+ (Standard- og straksoverførsel)	0 kr.	
	Tilmelding af Betalingservice aftaler	0 kr.	
	Indbetalingskort / Girokort	5 kr.	
	Indbetalingskort / Girokort, Pluskunder og Ung+	0 kr.	
	EU/SEPA betaling (overførsel i Euro inden for EU/EØS)	2 kr.	
	EU/SEPA betaling (overførsel i Euro inden for EU/EØS), Pluskunder og Ung+	0 kr.	
	Indenlandsk overførsel i Euro med meddelelse til modtager	30 kr.	
	Udenlandsk overførsel (øvrige mulige valutaer)	40 kr.	
	Hvis udenlandske omkostninger skal betales af ordregiveren/afsenderen ("OUR"-betaling), koster det 200 kr. ekstra.		
	Handel med værdipapirer	<i>se under investering</i>	
	BeskedService, SMS eller e-mail	0 kr.	
	Tilmeldning til Betalingservice	0 kr.	
	Budgetmodul - selvbetjening (ved flere end 3 budgetter: 75 kr. pr. stk.)	0 kr.	
	Spærring/Åbning	0 kr.	
Bankboks	Årlig boksleje, størrelse lille	320 kr. + moms	
	Årlig boksleje, størrelse mellem	400 kr. + moms	
	Årlig boksleje, størrelse stor	480 kr. + moms	
	Årlig boksleje, størrelse mega	560 kr. + moms	
Private Banking	Prisen er pr. år for at være Private Banking-kunde. Betalingen opkræves ultimo januar måned det kommende år. Hvis tilmeldingen sker midt på året, betales et forholdsmæssigt gebyr frem til ultimo januar året efter.	2.950 kr.	

Lån og kreditter

Kassekredit	Etableringsgebyr	2% (min. 300 kr.)
Forbrugslån	Etableringsgebyr	2% (min. 1.000 kr.)
Billån	Etableringsgebyr	2% (min. 3.000 kr.)
	Etableringsgebyr, Pluskunder med min. 20 % i udbetaling (kampagnepris frem til 30. december 2019)	0 kr.
	Tinglysning (Basisafgift. Hertil kommer afgiften for selve tinglysningen)	1.660 kr.
	Procentafgift, tinglysning (Oprundes til nærmeste hundrede)	1,5% af lånebeløb
	Panthaverdeklaration	Varierer
	Administrationsgebyr ved ordinært udløb	0 kr.
	Forsikringsophør/afmeldelse	200 kr.

	Gebyrer	Pris
Billån	Indfrielse af billån før udløb	0 kr.
	Udfærdigelse af pantebrev	0 kr.
	Gebyr for forsikringssselskabsskifte/-restance	200 kr.
Boligkredit/-lån	Etableringsgebyr	2% (min. 5.000 kr./maks. 8.000 kr.)
Andelsboligkredit/-lån	Etableringsgebyr	2% (min. 5.000 kr./maks. 8.000 kr.)
Prioritetskredit/-lån	Etableringsgebyr	2% (min. 5.000 kr./maks. 8.000 kr.)
Nedsparingskredit	Etableringsgebyr	2% (min. 5.000 kr./maks. 8.000 kr.)
Øvrige gebyrer	Dokumentgebyr for forlængelse, forhøjelse og vilkårsændring	1.000 kr.
	- Særligt for forlængelse, forhøjelse og vilkårsændring af kassekreditter	300 kr.
Ejendomshandel/ omprioritering	Boligkøbspakke Inkl. købesumgaranti (maks. 12 måneders løbetid)	5.000 kr.
	Boligsalg med indfrielse Ekspeditionsgebyr ved opstart (inkl. indfrielse af 2 lån)	5.000 kr.
	Gebyr for indfrielse af yderligere lån (pr. lån)	500 kr.
	Fastkursaftale	500 kr.
	Boligsalg uden indfrielse Oprettelse af Deponeringskonto	1.500 kr.
	Omlægning Ekspeditionsgebyr ved opstart (inkl. indfrielse af 2 lån)	5.000 kr.
	Gebyr for indfrielse af yderligere lån (pr. lån)	500 kr.
	Byggefinansiering Ekspeditionsgebyr ved opstart	5.000 kr.
	Ratebetaling – pr. stk.	1.000 kr.
	Garanti, oprettelse	500 kr.
Realkreditlån*	Totalkredit	
	Samlet ekspeditionsgebyr inkl. hjemtagelsesgaranti, hjemtagelse og etableringsomkostninger til Totalkredit	4.000 kr.
	Fastkursaftale	500 kr.
	Forhåndslånsgaranti, oprettelsesgebyr	500 kr.
	Forhåndslånsgaranti, provision (min. 200 kr. pr. kvartal)	1,00 % p.a.
	Kurtage på boliglånesager (hjemtagelse/indfrielse)	0,15% (min. 175 kr.)
	Kursfradrag ved udbetaling af lån	0,20 Kurspoint
	Kurstillæg ved obligationsindfrielse	0,10 Kurspoint
Øvrige boliggebyrer	Fremsendelse af transport til notering	500 kr.
	Notering af transport	500 kr.
	Rykningspåtegning/udarbejdelse af allonger	1.000 kr.
	Garantistillelse, oprettelsesgebyr	1.000 kr.
	Garantistillelse, provision (min. 200 kr. pr. kvartal)	1,00 % p.a.
	Refinansieringsgebyr	750 kr.
	Låneændring F-kort og RenteMax – tilvalg af periode med afdrag	500 kr.
	Låneændring F-kort og RenteMax – Øvrige tilvalg	1.000 kr.
	Tinglysning (Basisafgift. Hertil kommer afgiften for selve tinglysningen)	1.640 kr.
	Procentafgift, tinglysning (Oprundes til nærmeste hundrede)	1,45% af lånebeløb
	Digitalisering af ejerpantebrev	250 kr.
	Sletning af underpant	500 kr.

* Alm. Brand Bank modtager en formidlingsprovision på 50% af bidragssatsen fra Totalkredit. Provisionen modregnes ikke i øvrige gebyrer.

	Gebyrer	Pris
Valuta, kontant	Køb/salg af kontant valuta ved kassen, pr. ekspedition	50 kr.
	Køb/salg af kontant valuta ved kassen, Pluskunder og Ung+, pr. ekspedition	0 kr.
	Ind-/udbetaling af kontant valuta fra/til valutakonto (2 valørdage)	1% af beløb, min. 150 kr. af udenlandsk beløb.
Overførsel til udlandet - via filial/kundeservice	Overførsel i Euro til konto i et EU land (Se bestillingssedlen for vilkår m.m. NB: Hvis IBAN eller SWIFT skal rettes eller er forkert, så almindeligt gebyr for overførsel til udlandet)	40 kr.
	Overførsel til udlandet i andre valutaer end Euro Normal	200 kr.
	<p>Ud over den nævnte pris betales udenlandske omkostninger. Hvis overførslen går via flere udenlandske banker, tillægges udenlandske omkostninger pr. bank + min. En valørdag pr. bank. Afsender har følgende valgmuligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "OUR" hvis udenlandske bankomkostninger skal betales af ordregiveren. Vælger afsender at betale, er prisen 200 kr. ekstra¹. ▪ "BEN" hvis udenlandske og indenlandske bankomkostninger skal betales af betalingsmodtageren. NB: Kan ikke benyttes til overførsel/betaling indenfor EU. ▪ "SHA" hvis udenlandske bankomkostninger skal betales af betalingsmodtageren, og indenlandske bankomkostninger skal betales af ordregiveren. (Normal/SHA-overførsel kan laves i Netbanken for gebyr: 40 kr.) 	
	Overførsel til udlandet Haster (en dag hurtigere end en normal overførsel) Ekspres (tilbydes i valutaerne NOK, SEK, EUR, USD, GBP og CAD)	275 kr. 750 kr.
Annullering, ændring og forespørgsel på allerede behandlet overførsel		250 kr. per overførsel + udenlandske omkostninger.
Overførsel fra udlandet	Almindelig overførsel fra udlandet (Se den forklarende tekst ved "Overførsel til udlandet: Normal")	20 kr.
	Overførsel fra udlandet med bekræftelsesopkald til modtager (Hvis overførslen går via anden bank, opkræver denne et gebyr, som kan variere)	100 kr.
	Modtagelse af SEPA-overførsel (i Euro)	2 kr.
	Modtagelse af SEPA-overførsel (i Euro), Pluskunder og Ung+	0 kr.

Vær opmærksom på, at "OUR" ikke altid respekteres af modtagende bank. Det betyder, at modtager bliver opkrævet gebyr. Dette gælder især, hvis beløbet sendes i USD.

	Gebyrer	Pris
Lån og kreditter	Finansieringstilsagn (modregnes i etableringsprovision)	2.500 kr.
	Etableringsprovision ¹ (min. 2.500 kr.)	2,00%
	Dokumentgebyr ²	Fra 1.000 kr.
	Forlængelse, vilkårsændringer ³	Fra 1.000 kr.
Bevilling af overtræk	Etableringsprovision ¹ (min. 750 kr.)	0,75%
	Dokumentgebyr ²	Fra 1.000 kr.
	Ved bevilget overtræk beregnes et rentetillæg til udlånsrenten som beregnes løbende	2,00 - 5,00%
Bygge kredit og lånesagskonto	Etableringsprovision ¹ (min. 2.500 kr.)	2,00%
	Dokumentgebyr ²	Fra 1.000 kr.
	Forlængelse, vilkårsændringer ³	Fra 1.000 kr.
	Ved større sager beregnes timebetaling for specialydelser med tillæg af betaling for øvrige ydelser.	
Garantier	Arbejdsgarantier, betalingsgarantier m.m.	
	Etableringsprovision ¹ (min. 1.000 kr.)	2,00%
	Dokumentgebyr ²	Fra 1.000 kr.
	Garantiprovision (min. 200 kr. pr. kvartal) beregnes løbende	3,00 - 5,00%
	Forlængelse, vilkårsændringer ³	Fra 1.000 kr.
Udlandslån	Etableringsprovision ¹ (min. 2.500 kr.)	2,00%
	Dokumentgebyr ²	Fra 1.000 kr.
	Forlængelse, vilkårsændringer ³	Fra 1.000 kr.
	Roll-over	Fra 500 kr.
	Førtidig indfrielse	1.000 kr.
	Ekstraordinært afdrag	1.000 kr.

Erhverv — Administration af sikkerheder

Sikkerhed ⁴, Ejerpantebreve og pantebrev m.v.	Oprettelse, forhøjelser, rykningspåtegninger, relaksationer og påtegninger af pantebreve	Fra 1.000 kr.
	Rykningspåtegninger på pantebreve for ekstern kreditor ekskl. Totalkredit og DLR Kredit	Fra 1.000 kr.
	Denunciationsmeddelse, herunder anmeldelse af transport og sekundær håndpant m.v.	500 kr.
	Håndpant-/underpanterklæring	Gebyrfri
	Digitalisering pr. ejerpantebrev/pantebrev	300 kr.
	Afgivelse af ejerpantebrev ved skift af pengeinstitut herunder digitalisering og aflysning af underpant	1.000 kr.
	Kautionsdokument	1.000 kr.
	Tingbogsoplysning	300 kr.
	Selskabsrapport inkl. regnskab fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen	300 kr.

1. Etableringsprovision beregnes for bevilling og etablering af nye lån, kreditter, garantier og overtræk samt for enhver forhøjelse heraf.

2. Dokumentgebyr beregnes for udfærdigelse af dokumenter, breve, notaer og etablering ved bevilling af nye lån, kreditter, garantier og overtræk samt for enhver forhøjelse heraf. Der beregnes tillige omkostninger ved ændring af sikkerhedsstillelsen for lån, kreditter, garantier eller andet mellemværende.

3. Forlængelse beregnes alene for bevilling af forlængelse af lån, kreditter og garantier samt forlængelse af bevilget overtræk.

4. Afgifter til det offentlige er ikke anført.

	Gebyrer	Pris
Realkreditlån	Berigtigelse og hjemtagelse af realkreditlån	Fra 5.000 kr.
	Ved køb af ejendom dækker prisen berigtigelse af realkreditlån med baggrund i tinglyst pantebrev modtaget fra advokat.	
	Ved konvertering dækker prisen ansøgning, tilbud, tinglysning herunder rykning af ejerpantebrev og hjemtagelse samt indfrielse af afløst(e) realkreditlån.	
	Ved større sager beregnes timebetaling for specialydelser med tillæg af betaling for øvrige ydelser.	
	Prisen er excl. renter og provision.	
	Indfrielse af realkreditlån	Fra 3.000 kr.
	Ved salg af ejendom dækker prisen indfrielse af realkreditlån samt rykningspåtegninger, relaksationer og påtegninger af pantebreve.	
	Gældsovertagelse	1.000 kr.
	Indgåelse af kurskontrakt	500 kr.
Garantier	Købesumsgaranti, forhåndslångaranti, garanti for indlevering af anmærkningsfrit pantebrev ved ejerskifte, garanti ved konvertering af lån i erhvervs- eller landbrugsjendom m.v. Garantiprovision (min. 200 kr. pr. kvartal) beregnes løbende	3,00%

Erhverv — Øvrige erhvervsgebyrer

	Gebyrer	Pris
Deponering	Salg af ejendom m.v.	750 kr.
	Specialydelser - Timebetaling (min. 250 kr.)	1.000 kr.
Erhvervskonto	Oprettelse	5.000 kr.
	Grundpris, kontogebyr pr. kvartal	500 kr.
	Kontoopgørelse	150 kr.
Foreningskonti	Årsgebyr på foreningskonto (kan ikke nyoprettes)	600 kr.
	Ændring af fuldmagtsforhold på foreningskonti (på eksisterende konti)	800 kr.
Valutakonto	Oprettelse Forudsætter, at Erhvervskonto/Driftskonto føres i Alm. Brand Bank	1.000 kr.
Netbank Erhverv og Mobilbank Erhverv	Oprettelse Netbank Erhverv	0 kr.
	Oprettelse Mobilbank Erhverv (selvbetjening)	0 kr.
	Løbende gebyr pr. kvartal	250 kr.
	Ændringer i aftalen pr. gang	250 kr.
	Standard-overførsel	0 kr.
	Indbetalingskort	0 kr.
	Samedags-overførsel til andet pengeinstitut	5 kr.
	Straks-overførsel til andet pengeinstitut	5 kr.
	EU/SEPA betaling (overførsel i Euro inden for EU/EØS)	20 kr.
	Udenlandsk overførsel (øvrige mulige valutaer)	40 kr.
	Kvittering for betaling	10 kr.
	Returnering af overførsel, hvis den ikke kan placeres	25 kr.

Tilvalg til Netbank Erhverv	ICM - oprettelse	250 kr.
	ICM - kvartalsafgift	100 kr.
	ICM - overførsel eller betaling	5 kr.
	Bank Connect - oprettelse	600 kr.
	Bank Connect -kvartalsafgift	150 kr.
	Egen administrationsaftale - oprettelse	250 kr.
	Egen administrationsaftale - kvartalsafgift	0 kr.
Fælles indbetalingskort	Oprettelse af FI-kreditor	1.000 kr.
	Overførsel af FI-kreditor fra andet pengeinstitut	250 kr.
	Bestilling af nye indbetalingskort pr. stk.	2 kr.
Periodeopgørelse	Periodeopgørelse	750 kr.
Mastercards	Mastercard Business, årsgebyr	300 kr.
	Mastercard Business Gold, årsgebyr	1.000 kr.
	Mastercard Business Platinum, årsgebyr	1.750 kr.
	Mastercard Business Debit Platinum, årsgebyr	1.750 kr.
	Mastercard Business Debit, årsgebyr	0 kr.

Øvrige priser for rådgivning og serviceydelser oplyses ved henvendelse til Erhverv og Landbrug.

Nordiske aktier, investeringsforeninger og ETF'er

Marked Børser	Symbol	Kurtage	Min. kurtage frie midler og du handler selv	Min. kurtage pension eller handel via rådgiver
NASDAQ OMX Copenhagen	CSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK
NASDAQ OMX Stockholm	SSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK
Oslo Stock Exchange	OSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK
NASDAQ OMX Helsinki	HSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK

Europæiske aktier og ETF'er

BME Spanish Exchanges	SIBE	0,1 %	0 DKK	29 DKK
Deutsche Börse (XETRA)	FSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK
Irish Stock Exchange	ISE	0,1 %	89 DKK	89 DKK
London Stock Exchange (IOB)	LSE_INTL	0,1 %	0 DKK	29 DKK
London Stock Exchange	LSE_SETS	0,1 %	0 DKK	29 DKK
Milan Stock Exchange	MIL	0,1 %	0 DKK	29 DKK
NYSE Euronext Amsterdam	AMS	0,1 %	0 DKK	29 DKK
NYSE Euronext Brussels	BRU	0,1 %	0 DKK	29 DKK
NYSE Euronext Lisbon	LISB	0,1 %	89 DKK	89 DKK
NYSE Euronext Paris	PAR	0,1 %	0 DKK	29 DKK
Prague Stock Exchange	PRA	0,28 %	149 DKK	149 DKK
SIX Swiss Exchange	SWX	0,1 %	0 DKK	29 DKK
SIX Swiss Exchange (Blue-Chip)	VX	0,1 %	0 DKK	29 DKK
Vienna Stock Exchange	VIE	0,1 %	89 DKK	89 DKK

Nordamerikanske aktier og ETF'er

NYSE, NASDAQ Aktiekurs > 10 USD	NYSE, NASDAQ	0,1 %	0 DKK	29 DKK
NYSE, NASDAQ Aktiekurs < 10 USD	NYSE, NASDAQ	0,02 USD/aktie	0 DKK	29 DKK
Toronto Stock Exchange	TSE	0,1 %	119 DKK	119 DKK
TSX Venture Exchange	TSX	0,1 %	119 DKK	119 DKK

Marked Børser	Symbol	Kurtage	Min. kurtage	Min. kurtage pension og handel via rådgiver
<i>Asien/Afrika/ Stillehavet aktier og ETF'er</i>				
Australian Securities Exchange	ASX	0,1%	0 DKK	29 DKK
Hong Kong Exchanges	HKEX	0,15%	119 DKK	119 DKK
<i>Obligationer</i>				
Danske obligationer		0,05%	75 DKK	75 DKK
Virksomhedsobligationer		0,2%	600 DKK	600 DKK
Udenlandske obligationer		0,2%	600 DKK	600 DKK

*Ved handel med udenlandske værdipapirer pålægger Alm. Brand Bank øvrige omkostninger, herunder udenlandske omkostninger, børsskatter og stempelomkostninger til ovenstående priser. Disse omkostninger svarer til de, som Alm. Brand Bank bliver opkrævet.

	Gebyrer	Pris
IndexPlus	Depotværdi 500.000 – 5.000.000 kr.	1,25% p.a.
	Depotværdi 5.000.001 – 10.000.000 kr.	0,95% p.a.
	Depotværdi > 10.000.000 kr.	0,85% p.a.

Administrationsgebyret er inkl. moms og varierer med depotets gennemsnitlige kursværdi og opkræves kvartaltstvist bagud. %-satsen beregnes af hele depotets gennemsnitlige kursværdi.

OpsparingPlus	Depotværdi op til 250.000	0,9375%
	Depotværdi 250.000 - 500.00	0,6250%
	Depotværdi over 500.000	0,00%

Gebyret er inkl. moms og beregnes af den månedlige gennemsnitlige kursværdi af depotet. Beregningen sker med 1/12 af de anførte satser. Gebyret opkræves én gang årligt, ultimo december måned. Kurtage: Følger standardsatser.

Investering – Bankens gebyrer i forbindelse med Corp. Actions på udenlandske værdipapirer.

	Gebyrer	Pris
Indløsningstilbud (incl. tvangsindløsning)	Kursværdi under 250,00 kr.	25,00 kr.
	Kursværdi over 250,00 kr.	1% af kursværdien min. 250,00 kr. dog max. 2.000 kr.
Tegning og handel med retter	Kursværdi under 250,00 kr.	25,00 kr.
	Kursværdi 250,00 – 10.000 kr.	37,50 kr.
	Kursværdi over 10.000 kr.	1% af kursværdien min. 250,00 kr.

Investering – Valutatillæg/-fradrag på udenlandske værdipapirer

Hvis der handles værdipapirer i en anden valuta end kontovalutaen, vil der ske en automatisk valutaveksling, og der vil ved køb og salg af værdipapirer tillægges et vekselgebyr på 0,3 % af det samlede handelsbeløb inkl. handelsomkostninger, hvor valutakursen der anvendes, er markedskursen på handelstidspunktet.

Øvrige gebyrer	Abonnementspriser for realtid og markedsdybde	Kan ses i Alm. Brand Trader
	Oprettelse af værdipapir-fuldmagt	150 kr. pr. fuldmagt
	Oprettelse/ændring af dobbeltbeskatningsaftale	50 kr. pr. ændring
	Navnenotering – manuel	25 kr. pr. stk.
	Oprettelse/ændring/sletning af aktiebogsnavn	150 kr. pr. gang
	Udskrivning af revisorerklæring	175 kr. pr. stk.
	Frigivelse (penge eller papir)	125 kr. pr. stk.
	Intern og ekstern overførsel til andet depotnr.	300 kr. pr. fondskode
	Fondskode gebyr (kun obligationer, inkl. moms)	31,25 kr. p.a. pr. fondskode
	Depotgebyr (kun obligationer samt tomme depoter, inkl. moms)	43,75 kr. p.a. pr. depot
	Beholdningsændring (ved flytning til/fra anden bank)	12,50 kr. pr. ændring
	Meddelelse om udtrækning	12,50 kr.
	Rentemeddelelse	12,50 kr.
	Rentemeddelelse/rettighedshaver	12,50 kr.
	Meddelelse ved reinvestering	30 kr. pr. stk.

	Gebyrer	Pris	
Øvrige gebyrer	Overførsel af værdipapirer til anden bank (danske og udenlandske papirer)	300 kr. pr. fondskode + udenlandske omkostninger	
	Opbevaring af udenlandske værdipapirer i Alm. Brand Trader	0 kr. pr. fondskode	
	Opbevaring af udenlandske værdipapirer uden for Alm. Brand Trader (højeste værdi i perioden)		
	Op til 500.000 (inkl. moms)	0,375%, min. 500 kr.	
	Over 500.000 (inkl. moms)	0,25%, min. 1.875 kr.	
	Geninvestering af udbytte		
	Udenlandske værdipapirer	100,00 kr. pr. udbytte der geninvesteres	
	Ekspedition af tilbagesøgning af udenlandsk udbytteskat. Opkræves som straksgebyr.		
	Gebyr pr. udbytte pr. fondskode (inkl. moms)	1.250,00 kr. + evt. udenlandske omkostninger.	
	Certifikat - herunder fornyelse af - til 15% - skattedepot for norske værdipapirer	2.500,00 kr. (inkl. moms)	
Certifikat - herunder fornyelse af - til 0% - skattedepot for norske værdipapirer	5.000,00 kr. (inkl. moms)		
Øvrige omkostninger	Årsudskrift	10 kr.	
	Depotudskrift	10 kr.	
Fysiske værdipapirer	Indløsning	250 kr. + eksterne omkostninger	
	Udlevering	100 kr. pr. fondskode	
	Indlevering	100 kr. pr. fondskode	
	Navnenotering (inkl. moms)	62,50 kr. pr. gang	
	Opbevaring (inkl. moms)	1.250 kr. pr. fondskode	
	Flytning mellem to interne depoter	100 kr. pr. fondskode	
	Indlæggelse og udtagelse af unoterede kapitalandele i pensionsdepot	500 kr. pr. fondskode	
	Ekspeditionsgebyr til digitalisering af fysiske, udenlandske aktiecertifikater	1.000 kr. pr. certifikat + evt. udenlandske omkostninger.	
	Diverse papirer	Opbevaring	
		Ejerpantebreve	100 kr. pr. stk.
Policer		100 kr. pr. stk.	
Øvrige effekter		100 kr. pr. stk.	

Pension

	Gebyrer	Pris
Pension	Deludbetaling af Pensionskonti i utide	300 kr.
	Konvertering af Kapitalpension til Alderspension	1.000 kr.
	Opgørelse af pensionskonto i utide	500 kr.
	Konto- og årsudskrifter for pensionsordninger	0 kr.
	Overførsel af pensionskonto til andet pengeinstitut eller pensionsselskab ¹	350 kr.
	Deludbetaling af Aldersopsparring eller Kapitalpension	
	en pr. kalenderår	0 kr.
to eller flere pr kalenderår, pr. udbetaling	300 kr.	

Se også afsnittet vedrørende fondshandler, hvis der er depot til kontoen.

	Gebyrer	Pris
Pantebrevsgebyrer	Opkrævning af terminsydelser pr. giro*	49 kr.
	Påkravsskrivelse	100 kr.
	PBS tilbageførsel	150 kr.
	Udfærdigelse af opgørelse til tvangsauktion	500 kr.
	Udfærdigelse af opgørelse til konkurs/rekonstruktion	500 kr.
	Generel timesats for øvrige ydelser	800 kr.
	Tinglysningsekspedition	750 kr.
	Indbetaling af ekstraordinært afdrag*	100 kr.
	Registrering af henstand – privat	300 kr.
	Registrering af henstand – erhverv	750 kr.
	Fremsendelse af kopi af pantebrev	250 kr.
	Fremsendelse af årsopgørelse	100 kr.
	Fremsendelse af amortiseringsplan	100 kr.
	Engagementsforespørgsel / Proformaopgørelse	250 kr.
	Fremsendelse af kopi af pantebrev	250 kr.
	Indfrielsesekspedition**	750 kr.
	Ekspedition af rykningssag - privat **	2.000 kr.
	Ekspedition af rykningssag - erhverv **	2.500 kr.
	Ekspedition af relaksation – privat **	2.000 kr.
	Ekspedition af relaksation – erhverv **	2.500 kr.
	Ekspedition af gældsovertagelse – privat*	2.000 kr.
	Ekspedition af gældsovertagelse – erhverv*	2.500 kr.
	Generel vilkårsændring – privat**	2.000 kr.
	Generel vilkårsændring – erhverv**	2.500 kr.
	Panthaversamtykke ved ejendomshandler – privat** (Gebyret dækker bl.a. bankens behandling af en anmodning om godkendelse af handel af en ejendom, hvor banken er panthaver og hvor gælden overstiger salgssummen. Gebyret indbetales forud for aflysning af pantebrevet. Ved komplicerede sager beregnes gebyret efter timeforbrug)	2.000 kr.
	Panthaversamtykke ved ejendomshandler – erhverv** (Gebyret dækker bl.a. bankens behandling af en anmodning om godkendelse af handel af en ejendom, hvor banken er panthaver og hvor gælden overstiger salgssummen. Gebyret indbetales forud for aflysning af pantebrevet.)	2.500 kr.
	Udarbejdelse af nyt pantebrev – privat**	2.000 kr.
Udarbejdelse af nyt pantebrev – erhverv**	2.500 kr.	
Opsigelse p.g.a. misligholdelse – erhverv	750 kr.	

Alle gebyrer er inkl. moms

* Med mindre andet fremgår af pantebrevet.

** Gebyret er inkl. tinglysningsekspedition, men evt. tinglysningsafgift er ikke inkluderet i prisen. Ved komplicerede sager beregnes gebyret dog efter tidsforbrug.

	Gebyrer	Pris
Øvrige gebyrer	Bevilget overtræk	300 kr.
	Ydelseshenstand, pr. gang	450 kr.
	ID-Kort (Danske Pengeinstitutters)	100 kr.
	Efterregning af renter/gebyrer (Optræves kun, hvis posteringen er korrekt)	150 kr.
	Fremfindelse af bilag, checks, dokumentation af rigtighed (Kun ved korrekt postering. Større opgaver efter timesats)	150 kr.
	Fremfindelse af handelsnota, pr. nota (ved flere afregnes timesats, min. for 1 time)	350 kr.
	Fremfindelse af anskaffelsekurs på historisk transaktion, pr. gang (ved flere afregnes timesats, min. for 1 time)	350 kr.
	Notering af sekundær pant	500 kr.
	Notering af udlæg, kunde	500 kr.
	Overførsel af særlige indlånskonti (Inkl. Børneopsparing og Børnebørnsopsparing)	150 kr.
	Proformaopgørelse fra advokat eller skifteret (Større opgaver efter timeforbrug)	min. 250 kr.
	Soliditetsoplysninger, pr. stk. (Skriftligt)	750 kr.
	Registerudskrift (+ gebyr til A/S-register)	125 kr.
	Rykkergebyr 1., 2. og 3. rykker	100 kr.
	Inkassoskrivelse	100 kr.
	Meddelelse til kautionist om manglende betaling (Efter tre rykkere til debitor)	300 kr.
	Timelønssats	800 kr.
	Information om renteændringer via mail eller eArkiv i Netbanken via brev	0 kr. 25 kr.

Ønsker du at klage?

For Alm. Brand Bank er det vigtigt, at vi lever op til vores kunders forventninger, og at hver eneste kunde føler sig godt behandlet. Derfor forsøger vi altid at give så reel og korrekt rådgivning og behandling som muligt.

Det kan dog ikke undgås, at der ind i mellem er uenighed om, hvad du som kunde er berettiget til eller kan forvente. Det kan være på grund af en fejl, men skyldes som oftest misforståelser eller uklar kommunikation, selvom vi bestræber os på at informere klart og tydeligt.

Kontakt først filialen, servicecentret eller afdelingen

Hvis du som kunde ikke føler, at du får, hvad der er aftalt, eller hvad du har krav på, skal du først kontakte din afdeling. På den måde kan vi få afklaret eventuelle misforståelser og sammen finde frem til en tilfredsstillende løsning.

Er du stadig uenig? – kontakt en klageansvarlig

Hvis det ikke lykkedes at finde en løsning, eller hvis du stadig er uenig med os, har du mulighed for at få forelagt din sag for en klageansvarlig i Banken.

Du kan bede din afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller du kan få oplysninger om den klageansvarlige på www.almbrand.dk.

Du kan også vælge at indbringe din klage for

Det finansielle ankenævn:

St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K
tlf. 35 43 63 33, fanke.dk.