

# Priser for serviceydelser

Gældende fra 2. november 2018

## Indhold

<b>SERVICEYDELSER</b>		<b>ERHVERV</b>	
Konto	2	Lån, kreditter og garantier	7
Kontoopgørelse	2	Administration af sikkerheder	7
Kontoudskrifter	2	Ekspedition af realkreditlån	8
Betalingskort	2	Øvrige erhvervsgebyrer	8
Saldooplysninger	3	Erhvervskonto	8
Betalinger/overførsler	3	Netbank erhverv	8
Indbetalingskort	3	Fælles indbetalingskort	9
Betalingservice	4		
Netbank/Mobilbank	4	<b>INVESTERING</b>	
Private Banking	4	Handel med aktier og ETF'er	10
		Handel med obligationer	10
<b>LÅN OG KREDITTER</b>		Handel med investeringsbeviser	10
Kassekredit og forbrugslån	4		
Billån	4	<b>PENSION</b>	
Boligkredit/-lån og Andelsboligkredit/-lån	5	Pensionsgebyrer	13
Nedsparingskredit	5		
Øvrige gebyrer	5	<b>PANTEBREVSADMINISTRATION</b>	14
Ejendomshandel/Omprioritering	5		
Optagelse af realkreditlån	5	<b>ØVRIGE GEBYRER</b>	15
Øvrige boliggebyrer	5		
		<b>HVIS DU VIL KLAGE</b>	
<b>VALUTA OG UDLAND</b>		Få hjælp her	16
Valuta kontant	6		
Overførsel til udlandet	6		
Overførsel fra udlandet	6		

	Gebyrer	Pris
<b>Konto</b>	Kontooprettelse	0 kr.
	Generelt kontoadministrationsgebyr (Gælder ikke Erhvervskonto)	0 kr.
	Basal Betalingskonto, årsgebyr - hvis der tilknyttes et Mastercard Debit til kontoen, koster det 0 kr. at hæve danske kroner i automater i Danmark.	200 kr.
	Indbetaling/udbetaling ved kasse	0 kr.
<b>Kontoopgørelse</b>	Opgørelse/hævning i utide - Fastrentekonto og Fastrente Pension 0,25 % af det hævde beløb pr. hele kalenderkvartal, der er tilbage af aftaleperioden - min. 150 kr.	
	Opgørelse af alm. konto	0 kr.
<b>Kontoudskrifter</b>	Konto- og årsudskrifter i eArkiv	0 kr. <sup>1</sup>
	Konto- og årsudskrifter på papir, pr. stk	10 kr. <sup>1</sup>
	Kopi af tidligere konto- og årsudskrift	min. 25 kr., timesats ved ældre udskrifter
<b>Betalingskort</b>	Dankort, årsgebyr	0 kr.
	Oprettelse af kort	0 kr.
	Visa/Dankort og Mastercard Debit, årsgebyr	150 kr.
	Mastercard Debit til Superkonto	0 kr.
	Visa/Dankort og Mastercard Debit, årsgebyr-Pluskunder og Ung+	0 kr.
	Mastercard, årsgebyr	300 kr.
	Mastercard, årsgebyr – Pluskunder	0 kr.
	Mastercard Gold, årsgebyr	1.000 kr.
	Mastercard Gold, årsgebyr-Pluskunder	0 kr.
	Mastercard og Mastercard Gold – familiekort	200 kr.
	Mastercard og Mastercard Gold – familiekort til Pluskunder	0 kr.
	Mastercard Platinum, årsgebyr	1.750 kr.
	Mastercard Platinum, loungebesøg med Priority Pass pr. gang	205 kr.
	Mastercard Platinum, familiekort	250 kr.
	Hastebestilling af kort	250 kr.
Fremsendelse af Visa/Dankort eller Mastercard Debit via kurer	200 kr.	
Nulstilling af forbrugsgrænse	500 kr.	
Spærring af kort på kundens foranledning	0 kr.	
Spærring af kort på bankens foranledning (Sker ved mistanke om misbrug el. ved overtræk)	150 kr.	
Uberettiget indsigelse	250 kr.	

Alle kunder får som udgangspunkt gratis konto- og årsudskrifter i bankens eArkiv via Netbank eller Netboks. Ønsker du at modtage dine udskrifter fysisk med posten, koster dette et gebyr.

	Gebyrer	Pris
<b>Betalingskort</b>	Hævning i bankens egen automat	
	Visa/Dankort og Mastercard Debit	0 kr.
	Visa/Dankort og Mastercard Debit, Pluskunder og Ung+	0 kr.
	Mastercard Debit tilknyttet superkonto	0 kr.
	Mastercard	1% af beløb, min. 25 kr.
	Hævning af DKK i andre bankers automater samt posthuse i Danmark	
	Visa/Dankort og Mastercard Debit	5 kr.
	Visa/Dankort og Mastercard Debit, Pluskunder og Ung+	0 kr.
	Mastercard Debit tilknyttet Superkonto	0 kr.
	Mastercard	2% af beløb, min. 50 kr.
<b>Betalingskort</b>	Hævning i banker i udlandet <sup>1,2</sup>	
	Visakort og Mastercard Debit	1% af beløb, min. 30 kr.
	Mastercard	2% af beløb, min. 50 kr.
	Betaling med kort i udlandet <sup>1,2,3</sup>	0 kr.
<b>Saldooplysninger</b>	Saldooplysninger i forbindelse med ind/udbetaling	0 kr.
	Saldooplysninger pr. telefon via bankens Kundeservice	10 kr.
<b>Betalinger/overførsler - via filial/kundeservice</b>	Engangsoverførsel til anden konto i Alm. Brand Bank	6 kr.
	Fast overførsel til anden konto i Alm. Brand Bank	0 kr.
	Fast overførsel til andet pengeinstitut	1 kr.
	Standardoverførsel til andet pengeinstitut	30 kr.
	Sammedags-overførsel til andet pengeinstitut	30 kr.
	Straksoverførsel til andet pengeinstitut	30 kr.
	Indenlandsk overførsel i Euro	25 kr.
	Returneret overførsel (Hvor der f.eks. er brugt et forkert kontonr.)	25 kr.
	Kvittering sendt til afsender	10 kr.
	Afvisninger af betalinger pga. manglende dækning	150 kr.
<b>Indbetalingskort</b>	Indbetalingskort betalt ved kassen	40 kr.
	Indbetalingskort betalt via Kuvertservice	10 kr.
	Tilmelding til Kuvertservice	0 kr.

1) Europæiske valutaer offentliggjort på [nets.eu/valutakurser](https://nets.eu/valutakurser): Valutakurs på bankdagen, for transaktionen behandles i Nets plus 1 pct. for Visakort og plus 1,5 pct. for MasterCard

2) Andre valutaer offentliggjort på [nets.eu/valutakurser](https://nets.eu/valutakurser): Valutakurs på bankdagen, for transaktionen behandles i Nets plus 1,5 pct. for Visakort og plus 2 pct. for MasterCard

3) Betalingsmodtager i såvel Danmark som i udlandet kan opkræve et gebyr for at modtage MasterCard.

	Gebyrer	Pris	
<b>Betalingservice</b>	Tilmelding af Betalingservice aftaler	0 kr.	
	Overførsel af Betalingservice aftaler fra andet pengeinstitut	0 kr.	
	Betalingservice betalinger løbende	0 kr.	
	Udskrift af Betalingsserviceoversigt (Ved ekstra bestilling)	10 kr.	
<b>Netbank/Mobilbank</b>	Oprettelse	0 kr.	
	Årsgebyr	0 kr.	
	Overførsel til konto i andre pengeinstitutter (Standard- og straksoverførsel)	2 kr.	
	Overførsel til konto i andre pengeinstitutter, Pluskunder og Ung+ (Standard- og straksoverførsel)	0 kr.	
	Indbetalingskort / Girokort	2 kr.	
	Indbetalingskort / Girokort, Pluskunder og Ung+	0 kr.	
	Elektronisk indbetalingskort	0 kr.	
	EU/SEPA betaling (overførsel i Euro inden for EU/EØS)	20 kr.	
	Indenlandsk overførsel i Euro med meddelelse til modtager	30 kr.	
	Udenlandsk overførsel (øvrige mulige valutaer)	40 kr.	
	Hvis udenlandske omkostninger skal betales af ordregiveren/afsenderen ("OUR"-betaling), koster det 200 kr. ekstra.		
	Handel med værdipapirer	<i>se under investering</i>	
	BeskedService, SMS eller e-mail	0 kr.	
	Tilmeldning til Betalingservice og Elektronisk indbetalingskort	0 kr.	
	Budgetmodul - selvbetjening (ved flere end 3 budgetter: 75 kr. pr. stk.)	0 kr.	
	Spærring/Åbning	0 kr.	
<b>Private Banking</b>	Prisen er pr. år for at være Private Banking-kunde. Betalingen opkræves ultimo januar måned det kommende år. Hvis tilmeldingen sker midt på året, betales et forholdsmæssigt gebyr frem til ultimo januar året efter.	2.950 kr.	

## Lån og kreditter

<b>Forbrugslån</b>	Etableringsgebyr	1.000 kr.
<b>Kassekredit</b>	Etableringsgebyr	1.000 kr.
	Etableringsgebyr, Pluskunder og Ung+	0 kr.
<b>Billån</b>	Etableringsgebyr	1.950 kr.
	Tinglysning (Basisafgift. Hertil kommer afgiften for selve tinglysningen)	1.660 kr.
	Procentafgift, tinglysning (Oprundes til nærmeste hundrede)	1,5% af lånebeløb
	Panthaverdeklaration	Varierer
	Administrationsgebyr ved ordinært udløb	0 kr.
	Forsikringsophør/afmeldelse	200 kr.
	Indfrielse af billån før udløb	0 kr.
	Udfærdigelse af pantebrev	0 kr.
	Gebyr for forsikringselskabsskifte/-restance	200 kr.

	Gebyrer	Pris	
Boligkredit/-lån og Andelsboligkredit/-lån	Etableringsgebyr		
	Belåningsgrad op til 80% af boligens værdi Belåningsgrad over 80% af boligens værdi (min. 5.000 kr. og maks. 7.000 kr.)	5.000 kr. 2%	
BoligKombilån	Etableringsgebyr		
	Belåningsgrad 60-80% (min. 5.000 kr. og maks. 7.000 kr.) Indfrielse af BoligKombilån (hel eller delvis indfrielse)	2% 2.000 kr.	
Nedsparingskredit	Etableringsgebyr	5.000 kr.	
Øvrige gebyrer	Dokumentgebyr for forlængelse og vilkårsændring	1.000 kr.	
Ejendomshandel/ omprioritering	Boligkøbspakke Inkl. købesumgaranti (maks. 12 måneders løbetid)	5.000 kr.	
	Boligsalg med indfrielse	Ekspeditionsgebyr ved opstart (inkl. indfrielse af 2 lån)	5.000 kr.
		Gebyr for indfrielse af yderligere lån (pr. lån)	500 kr.
		Fastkursaftale	500 kr.
	Boligsalg uden indfrielse	Oprettelse af Deponeringskonto	1.500 kr.
		Omlægning	Ekspeditionsgebyr ved opstart (inkl. indfrielse af 2 lån)
	Gebyr for indfrielse af yderligere lån (pr. lån)		500 kr.
	Byggefinansiering	Ekspeditionsgebyr ved opstart	5.000 kr.
		Ratebetaling – pr. stk.	1.000 kr.
		Garanti, oprettelse	500 kr.
Optagelse af realkreditlån	Totalkredit Samlet ekspeditionsgebyr inkl. hjemtagelsesgaranti, hjemtagelse og etableringsomkostninger til Totalkredit Fastkursaftale Forhåndslånsgaranti, oprettelsesgebyr Forhåndslånsgaranti, provision (min. 200 kr. pr. kvartal)	4.000 kr.	
		500 kr.	
		500 kr.	
		1,00 % p.a.	
Øvrige boliggebyrer	Fremsendelse af transport til notering	500 kr.	
	Notering af transport	500 kr.	
	Rykningspåtegning/udarbejdelse af allonger	1.000 kr.	
	Garantistillelse, oprettelsesgebyr	1.000 kr.	
	Garantistillelse, provision (min. 200 kr. pr. kvartal)	1,00 % p.a.	
	Refinansieringsgebyr	750 kr.	
	Låneændring F-kort og RenteMax – tilvalg af periode med afdrag	500 kr.	
	Låneændring F-kort og RenteMax – Øvrige tilvalg	1.000 kr.	
	Tinglysning (Basisafgift. Hertil kommer afgiften for selve tinglysningen)	1.660 kr.	
	Procentafgift, tinglysning (Oprundes til nærmeste hundrede)	1,5% af lånebeløb	
	Digitalisering af ejerpantebrev	250 kr.	
	Sletning af underpant	500 kr.	

	Gebyrer	Pris
Valuta, kontant	Kontant valuta køb/salg pr. ekspedition	50 kr.
	Kontant valuta køb/salg, Pluskunder og Ung+, pr. ekspedition	0 kr.
	Ind-/udbetaling af kontant valuta fra/til valutakonto (2 valørdage)	1% af beløb, min. 150 kr. af udenlandsk beløb.
Overførsel til udlandet - via filial/kundeservice	Overførsel i Euro til konto i et EU land (Se bestillingssedlen for vilkår m.m. NB: Hvis IBAN eller SWIFT skal rettes eller er forkert, så almindeligt gebyr for overførsel til udlandet) (Kan laves i Netbanken for gebyr: 20 kr.)	200 kr.
	Overførsel til udlandet Normal	200 kr.
	Ud over den nævnte pris betales udenlandske omkostninger. Hvis overførslen går via flere udenlandske banker, tillægges udenlandske omkostninger pr. bank + min. En valørdag pr. bank. Afsender har følgende valgmuligheder:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "OUR" hvis udenlandske bankomkostninger skal betales af ordregiveren. Vælger afsender at betale, er prisen 200 kr. ekstra<sup>1</sup>.</li> <li>▪ "BEN" hvis udenlandske og indenlandske bankomkostninger skal betales af betalingsmodtageren. NB: Kan ikke benyttes til overførsel/betaling indenfor EU.</li> <li>▪ "SHA" hvis udenlandske bankomkostninger skal betales af betalingsmodtageren, og indenlandske bankomkostninger skal betales af ordregiveren. (Normal/SHA-overførsel kan laves i Netbanken for gebyr: 40 kr.)</li> </ul>	
	Overførsel til udlandet Haster (en dag hurtigere end en normal overførsel) Ekspres (tilbydes i valutaerne NOK, SEK, EUR, USD, GBP og CAD)	275 kr. 750 kr.
Annultering, ændring og forespørgsel på allerede behandlet overførsel	250 kr. per overførsel + udenlandske omkostninger.	
Overførsel fra udlandet	Almindelig overførsel fra udlandet (Se den forklarende tekst ved "Overførsel til udlandet: Normal")	20 kr.
	Overførsel fra udlandet med bekræftelsesopkald til modtager (Hvis overførslen går via anden bank, opkræver denne et gebyr, som kan variere)	100 kr.
	Modtagelse af SEPA-overførsel (i Euro)	20 kr.

Vær opmærksom på, at "OUR" ikke altid respekteres af modtagende bank. Det betyder, at modtager bliver opkrævet gebyr. Dette gælder især, hvis beløbet sendes i USD.

	Gebyrer	Pris
<b>Lån og kreditter</b>	Finansieringstilsagn (modregnes i etableringsprovision)	2.500 kr.
	Etableringsprovision <sup>1</sup> (min. 2.500 kr.)	2,00%
	Dokumentgebyr <sup>2</sup>	Fra 1.000 kr.
	Forlængelse, vilkårsændringer <sup>3</sup>	Fra 1.000 kr.
<b>Bevilling af overtræk</b>	Etableringsprovision <sup>1</sup> (min. 750 kr.)	0,75%
	Dokumentgebyr <sup>2</sup>	Fra 1.000 kr.
	Ved bevilget overtræk beregnes et rentetillæg til udlånsrenten som beregnes løbende	2,00 - 5,00%
<b>Bygge kredit og lånesagskonto</b>	Etableringsprovision <sup>1</sup> (min. 2.500 kr.)	2,00%
	Dokumentgebyr <sup>2</sup>	Fra 1.000 kr.
	Forlængelse, vilkårsændringer <sup>3</sup>	Fra 1.000 kr.
	Ved større sager beregnes timebetaling for specialydelser med tillæg af betaling for øvrige ydelser.	
<b>Garantier</b>	Arbejdsgarantier, betalingsgarantier m.m.	
	Etableringsprovision <sup>1</sup> (min. 1.000 kr.)	2,00%
	Dokumentgebyr <sup>2</sup>	Fra 1.000 kr.
	Garantiprovision (min. 200 kr. pr. kvartal) beregnes løbende	3,00 - 5,00%
	Forlængelse, vilkårsændringer <sup>3</sup>	Fra 1.000 kr.
<b>Udlandslån</b>	Etableringsprovision <sup>1</sup> (min. 2.500 kr.)	2,00%
	Dokumentgebyr <sup>2</sup>	Fra 1.000 kr.
	Forlængelse, vilkårsændringer <sup>3</sup>	Fra 1.000 kr.
	Roll-over	Fra 500 kr.
	Førtidig indfrielse	1.000 kr.
	Ekstraordinært afdrag	1.000 kr.

## Erhverv — Administration af sikkerheder

<b>Sikkerhed <sup>4</sup>, Ejerpantebrev og pantebrev m.v.</b>	Oprettelse, forhøjelser, rykningspåtegninger, relaksationer og påtegninger af pantebrev	Fra 1.000 kr.
	Rykningspåtegninger på pantebrev for ekstern kreditor ekskl. Totalkredit og DLR Kredit	Fra 1.000 kr.
	Denunciationsmeddelse, herunder anmeldelse af transport og sekundær håndpant m.v.	500 kr.
	Håndpant-/underpanterklæring	Gebyrfri
	Digitalisering pr. ejerpantebrev/pantebrev	300 kr.
	Afgivelse af ejerpantebrev ved skift af pengeinstitut herunder digitalisering og aflysning af underpant	1.000 kr.
	Kautionsdokument	1.000 kr.
	Tingbogsoplysning	300 kr.
	Selskabsrapport inkl. regnskab fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen	300 kr.

Etableringsprovision beregnes for bevilling og etablering af nye lån, kreditter, garantier og overtræk samt for enhver forhøjelse heraf.

Dokumentgebyr beregnes for udfærdigelse af dokumenter, breve, notaer og etablering ved bevilling af nye lån, kreditter, garantier og overtræk samt for enhver forhøjelse heraf. Der beregnes tillige omkostninger ved ændring af sikkerhedsstillelsen for lån, kreditter, garantier eller andet mellemværende.

Forlængelse beregnes alene for bevilling af forlængelse af lån, kreditter og garantier samt forlængelse af bevilget overtræk.

Afgifter til det offentlige er ikke anført.

	Gebyrer	Pris
Realkreditlån	Berigtigelse og hjemtagelse af realkreditlån	Fra 5.000 kr.
	Ved køb af ejendom dækker prisen berigtigelse af realkreditlån med baggrund i tinglyst pantebrev modtaget fra advokat.	
	Ved konvertering dækker prisen ansøgning, tilbud, tinglysning herunder rykning af ejerpantebrev og hjemtagelse samt indfrielse af afløst(e) realkreditlån.	
	Ved større sager beregnes timebetaling for specialydelser med tillæg af betaling for øvrige ydelser.	
	Prisen er excl. renter og provision.	
Indfrielse af realkreditlån		Fra 3.000 kr.
	Ved salg af ejendom dækker prisen indfrielse af realkreditlån samt rykningspåtegninger, relaksationer og påtegninger af pantebreve.	
	Gældsovertagelse	1.000 kr.
	Indgåelse af kurskontrakt	500 kr.
Garantier	Købesumgaranti, forhåndslångaranti, garanti for indlevering af anmærkningsfrit pantebrev ved ejerskifte, garanti ved konvertering af lån i erhvervs- eller landbrugsjendom m.v. Garantiprovision (min. 200 kr. pr. kvartal) beregnes løbende	3,00%

## Erhverv — Øvrige erhvervsgebyrer

	Gebyrer	Pris
Deponering	Salg af ejendom m.v.	750 kr.
	Specialydelser - Timebetaling (min. 250 kr.)	1.000 kr.
Erhvervskonto	Oprettelse	5.000 kr.
	Grundpris, kontogebyr pr. kvartal	500 kr.
	Kontoopgørelse	150 kr.
Netbank Erhverv og Mobilbank Erhverv	Oprettelse Netbank Erhverv	0 kr.
	Oprettelse Mobilbank Erhverv (selvbetjening)	0 kr.
	Løbende gebyr pr. kvartal	250 kr.
	Ændringer i aftalen pr. gang	250 kr.
	Standard-overførsel	0 kr.
	Indbetalingskort	0 kr.
	Sammedags-overførsel til andet pengeinstitut	5 kr.
	Straks-overførsel til andet pengeinstitut	5 kr.
	EU/SEPA betaling (overførsel i Euro inden for EU/EØS)	20 kr.
	Udenlandsk overførsel (øvrige mulige valutaer)	40 kr.
	Kvittering for betaling	10 kr.
	Returnering af overførsel, hvis den ikke kan placeres	25 kr.



<b>Tilvalg til Netbank Erhverv</b>	ICM - oprettelse	250 kr.
	ICM - kvartalsafgift	100 kr.
	ICM - overførsel eller betaling	5 kr.
	Bank Connect - oprettelse	250 kr.
	Bank Connect - kvartalsafgift	100 kr.
	Egen administrationsaftale - oprettelse	250 kr.
	Egen administrationsaftale - kvartalsafgift	0 kr.
	Kursinformation (Realtidskurser fra OMX, pr. måned incl. moms)	180 kr.
	Kursinformation (Markedsdybde fra OMX, pr. klik incl. moms)	0,25 kr.
<b>Fælles indbetalingskort</b>	Oprettelse af FI-kreditor	1.000 kr.
	Overførsel af FI-kreditor fra andet pengeinstitut	250 kr.
	Bestilling af nye indbetalingskort pr. stk.	2 kr.
<b>Periodeopgørelse</b>	Periodeopgørelse	750 kr.
<b>Mastercards</b>	Mastercard Business, årsgebyr	0 kr.
	Mastercard Business Gold, årsgebyr	795 kr.
	Mastercard Business Platinum, årsgebyr	1.895 kr.
	Mastercard Business Debit, årsgebyr	0 kr.

Øvrige priser for rådgivning og serviceydelser oplyses ved henvendelse til Erhverv og Landbrug.

## Nordiske aktier, investeringsforeninger og ETF'er

Marked Børser	Symbol	Kurtage	Min. kurtage frie midler og du handler selv	Min. kurtage pension eller handel via rådgiver	Min. ordre værdi
NASDAQ OMX Copenhagen	CSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK	1.000 DKK
NASDAQ OMX Stockholm	SSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK	1.000 SEK
Oslo Stock Exchange	OSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK	1.000 NOK
NASDAQ OMX Helsinki	HSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 EUR

## Europæiske aktier og ETF'er

BME Spanish Exchanges	SIBE	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 EUR
Deutsche Börse (XETRA)	FSE	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 EUR
Irish Stock Exchange	ISE	0,1 %	89 DKK	89 DKK	100 EUR
London Stock Exchange (IOB)	LSE_INTL	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 USD
London Stock Exchange	LSE_SETS	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 GBP
Milan Stock Exchange	MIL	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 EUR
NYSE Euronext Amsterdam	AMS	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 EUR
NYSE Euronext Brussels	BRU	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 EUR
NYSE Euronext Lisbon	LISB	0,1 %	89 DKK	89 DKK	100 EUR
NYSE Euronext Paris	PAR	0,1 %	0 DKK	29 DKK	100 EUR
Prague Stock Exchange	PRA	0,28 %	149 DKK	149 DKK	2.500 CZK
SIX Swiss Exchange	SWX	0,1 %	0 DKK	29 DKK	150 CHF
SIX Swiss Exchange (Blue-Chip)	VX	0,1 %	0 DKK	29 DKK	150 CHF
Vienna Stock Ex- change	VIE	0,1 %	89 DKK	89 DKK	100 EUR

## Nordamerikanske aktier og ETF'er

AMEX, ARCA, NYSE, NASDAQ og NSC	AMEX, ARCA, NYSE, NASDAQ og NSC	0,1 %	0 DKK	29 DKK	50 USD
Toronto Stock Exchange	TSE	0,1 %	119 DKK	119 DKK	100 CAD
TSX Venture Exchange	TSX	0,1 %	119 DKK	119 DKK	100 CAD

## Asien/Afrika/Stillehavet aktier og ETF'er

Johannesburg Stock Exchange	JSE	0,25%	49 DKK	49 DKK	750 ZAR
Australian Securities Exchange	ASX	0,1%	0 DKK	29 DKK	150 AUD
Hong Kong Exchanges	HKEX	0,15%	0 DKK	29 DKK	1.000 HKD
Tokyo Stock Exchange	TYO	0,15%	89 DKK	89 DKK	1.000 JPY

Marked Børser	Symbol	Kurtage	Min. kurtage	Min. kurtage pension og handel via rådgiver	Min. ordre værdi
<i>Obligationer</i>					
Danske obligationer		0,05%	75 DKK	75 DKK	Kan variere
Virksomhedsobligationer		0,2%	600 DKK	600 DKK	Kan variere
Udenlandske obligationer		0,2%	600 DKK	600 DKK	Kan variere

	Gebyrer	Pris
IndexPlus	Depotværdi 500.000 – 5.000.000 kr.	1,25% p.a.
	Depotværdi 5.000.001 – 10.000.000 kr.	0,95% p.a.
	Depotværdi > 10.000.000 kr.	0,85% p.a.
Administrationsgebyret er inkl. moms og varierer med depotets gennemsnitlige kursværdi og opkræves kvartaltstvist bagud. %-satsen beregnes af hele depotets gennemsnitlige kursværdi.		

OpsparingPlus	Depotværdi op til 250.000	0,9375%
	Depotværdi 250.000 - 500.00	0,6250%
	Depotværdi over 500.000	0,00%
Gebyret er inkl. moms og beregnes af den månedlige gennemsnitlige kursværdi af depotet. Beregningen sker med 1/12 af de anførte satser. Gebyret opkræves én gang årligt, ultimo december måned. Kurtage: Følger standardsatser.		

### Investering – Bankens gebyrer i forbindelse med Corp. Actions på udenlandske værdipapirer.

	Gebyrer	Pris
Indløsningstilbud (incl. tvangsindløsning)	Kursværdi under 250,00 kr.	25,00 kr.
	Kursværdi over 250,00 kr.	1% af kursværdien min. 250,00 kr. dog max. 2.000 kr.
Tegning og handel med retter	Kursværdi under 250,00 kr.	25,00 kr.
	Kursværdi 250,00 – 10.000 kr.	37,50 kr.
	Kursværdi over 10.000 kr.	1% af kursværdien min. 250,00 kr.

### Investering – Valutatillæg/-fradrag på udenlandske værdipapirer

Hvis der handles værdipapirer i en anden valuta end kontovalutaen, vil der ske en automatisk valutaveksling, og der vil ved køb og salg af værdipapirer tillægges et vekselgebyr på 0,3 % af det samlede handelsbeløb inkl. handelsomkostninger, hvor valutakursen der anvendes, er markedskursen på handelstidspunktet.

Øvrige gebyrer	Abonnementspriser for realtid og markedsdybde	Kan ses i Alm. Brand Trader
	VP papirer	
	Oprettelse af VP fuldmagt	150 kr. pr. fuldmagt
	Oprettelse/ændring af dobbeltbeskatningsaftale	50 kr. pr. ændring
	Navnenotering – manuel	25 kr. pr. stk.
	Oprettelse/ændring/sletning af aktiebogsnavn	150 kr. pr. gang
	Udskrivning af revisorerklæring	175 kr. pr. stk.
	Frigivelse (penge eller papir)	125 kr. pr. stk.
	Intern og ekstern overførsel til andet depotnr.	300 kr. pr. fondskode
	Fondskode gebyr (kun obligationer, inkl. moms)	31,25 kr. p.a. pr. fondskode
	Depotgebyr (kun obligationer samt tomme depoter, inkl. moms)	43,75 kr. p.a. pr. depot
	Beholdningsændring (ved flytning til/fra anden bank)	12,50 kr. pr. ændring
	Meddelelse om udtrækning	12,50 kr.
	Rentemeddelelse	12,50 kr.
	Rentemeddelelse/rettighedshaver	12,50 kr.
	Meddelelse ved reinvestering	30 kr. pr. stk.

	Gebyrer	Pris
Øvrige gebyrer	Overførsel af værdipapirer til anden bank (danske og udenlandske papirer)	300 kr. pr. fondskode + udenlandske omkostninger
	Opbevaring af udenlandske værdipapirer i Alm. Brand Trader	0 kr. pr. fondskode
	Opbevaring af udenlandske værdipapirer uden for Alm. Brand Trader (højeste værdi i perioden)	
	Op til 500.000 (inkl. moms)	0,375%, min. 500 kr.
	Over 500.000 (inkl. moms)	0,25%, min. 1.875 kr.
	<b>Geninvestering af udbytte</b>	
	Udenlandske værdipapirer	100,00 kr. pr. udbytte der geninvesteres
	Ekspedition af tilbagesøgning af udenlandsk udbytteskat. Opkræves som straksgebyr.	
	Gebyr pr. udbytte pr. fondskode (inkl. moms)	1.250,00 kr. + evt. udenlandske omkostninger.
	Certifikat - herunder fornyelse af - til 15% - skattedepot for norske værdipapirer	2.500,00 kr. (inkl. moms)
	Certifikat - herunder fornyelse af - til 0% - skattedepot for norske værdipapirer	5.000,00 kr. (inkl. moms)
	<b>Øvrige omkostninger</b>	
	Årsudskrift	10 kr.
	Depotudskrift	10 kr.
	<b>Fysiske værdipapirer</b>	
	Indløsning	250 kr. + eksterne omkostninger
	Udlevering	100 kr. pr. fondskode
	Indlevering	100 kr. pr. fondskode
	Navnenotering (inkl. moms)	62,50 kr. pr. gang
	Opbevaring	1.000 kr. pr. fondskode
	Flytning mellem to interne depoter	100 kr. pr. fondskode
	Indlæggelse og udtagelse af unoterede kapitalandele i pensionsdepot	500 kr. pr. fondskode
	Ekspeditionsgebyr til digitalisering af fysiske, udenlandske aktiecertifikater	1.000 kr. pr. certifikat + evt. udenlandske omkostninger.
Diverse papirer	Opbevaring	
	Ejerpantebreve	100 kr. pr. stk.
	Policer	100 kr. pr. stk.
	Øvrige effekter	100 kr. pr. stk.

Pension

	Gebyrer	Pris
Pension	Deludbetaling af Pensionskonti i utide	300 kr.
	Konvertering af Kapitalpension til Alderspension	1.000 kr.
	Opgørelse af pensionskonto i utide	500 kr.
	Konto- og årsudskrifter for pensionsordninger	0 kr.
	Overførsel af pensionskonto til andet pengeinstitut eller pensionsselskab <sup>1</sup>	350 kr.
	Deludbetaling af Aldersopsparring eller Kapitalpension en pr. kalenderår to eller flere pr kalenderår, pr. udbetaling	0 kr. 300 kr.

Se også afsnittet vedrørende fondshandler, hvis der er depot til kontoen.

	Gebyrer	Pris
Pantebrevsgebyrer	Opkrævning af terminsydelser pr. giro*	49 kr.
	Påkravsskrivelse	100 kr.
	PBS tilbageførsel	150 kr.
	Udfærdigelse af opgørelse til tvangsauktion	500 kr.
	Udfærdigelse af opgørelse til konkurs/rekonstruktion	500 kr.
	Generel timesats for øvrige ydelser	800 kr.
	Tinglysningsekspedition	750 kr.
	Indbetaling af ekstraordinært afdrag*	100 kr.
	Registrering af henstand – privat	300 kr.
	Registrering af henstand – erhverv	750 kr.
	Fremsendelse af kopi af pantebrev	250 kr.
	Fremsendelse af årsopgørelse	100 kr.
	Fremsendelse af amortiseringsplan	100 kr.
	Engagementsforespørgsel / Proformaopgørelse	250 kr.
	Fremsendelse af kopi af pantebrev	250 kr.
	Indfrielsesekspedition**	750 kr.
	Ekspedition af rykningssag - privat **	2.000 kr.
	Ekspedition af rykningssag - erhverv **	2.500 kr.
	Ekspedition af relaksation – privat **	2.000 kr.
	Ekspedition af relaksation – erhverv **	2.500 kr.
	Ekspedition af gældsovertagelse – privat*	2.000 kr.
	Ekspedition af gældsovertagelse – erhverv*	2.500 kr.
	Generel vilkårsændring – privat**	2.000 kr.
	Generel vilkårsændring – erhverv**	2.500 kr.
	Panthaversamtykke ved ejendomshandler – privat** (Gebyret dækker bl.a. bankens behandling af en anmodning om godkendelse af handel af en ejendom, hvor banken er panthaver og hvor gælden overstiger salgssummen. Gebyret indbetales forud for aflysning af pantebrevet. Ved komplicerede sager beregnes gebyret efter timeforbrug)	2.000 kr.
	Panthaversamtykke ved ejendomshandler – erhverv** (Gebyret dækker bl.a. bankens behandling af en anmodning om godkendelse af handel af en ejendom, hvor banken er panthaver og hvor gælden overstiger salgssummen. Gebyret indbetales forud for aflysning af pantebrevet.)	2.500 kr.
	Udarbejdelse af nyt pantebrev – privat**	2.000 kr.
Udarbejdelse af nyt pantebrev – erhverv**	2.500 kr.	
Opsigelse p.g.a. misligholdelse – erhverv	750 kr.	

Alle gebyrer er inkl. moms

\* Med mindre andet fremgår af pantebrevet.

\*\* Gebyret er inkl. tinglysningsekspedition, men evt. tinglysningsafgift er ikke inkluderet i prisen. Ved komplicerede sager beregnes gebyret dog efter tidsforbrug.

	Gebyrer	Pris
Øvrige gebyrer	Bevilget overtræk	300 kr.
	ID-Kort (Danske Pengeinstitutters)	100 kr.
	Efterregning af renter/gebyrer (Opkræves kun, hvis posteringen er korrekt)	150 kr.
	Fremfindelse af bilag, checks, dokumentation af rigtighed (Kun ved korrekt postering. Større opgaver efter timesats)	150 kr.
	Fremfindelse af handelsnota, pr. nota (ved flere afregnes timesats, min. for 1 time)	350 kr.
	Fremfindelse af anskaffelsekurs på historisk transaktion, pr. gang (ved flere afregnes timesats, min. for 1 time)	350 kr.
	Notering af sekundær pant	500 kr.
	Notering af udlæg, kunde	500 kr.
	Overførsel af særlige indlånskonti (Inkl. Børneopsparing og Børnebørnsopsparing)	150 kr.
	Proformaopgørelse fra advokat eller skifteret (Større opgaver efter timeforbrug)	min. 250 kr.
	Soliditetsoplysninger, pr. stk. (Skriftligt)	750 kr.
	Registerudskrift (+ gebyr til A/S-register)	125 kr.
	Rykkergebyr 1., 2. og 3. rykker	100 kr.
	Inkassoskrivelse	100 kr.
	Meddelelse til kautionist om manglende betaling (Efter tre rykkere til debitor)	300 kr.
	Timelønssats	800 kr.
	Information om renteændringer via mail eller eArkiv i Netbanken via brev	0 kr. 25 kr.

**Ønsker du at klage?**

For Alm. Brand Bank er det vigtigt, at vi lever op til vores kunders forventninger, og at hver eneste kunde føler sig godt behandlet. Derfor forsøger vi altid at give så reel og korrekt rådgivning og behandling som muligt.

Det kan dog ikke undgås, at der ind i mellem er uenighed om, hvad du som kunde er berettiget til eller kan forvente. Det kan være på grund af en fejl, men skyldes som oftest misforståelser eller uklar kommunikation, selvom vi bestræber os på at informere klart og tydeligt.

**Kontakt først filialen, servicecentret eller afdelingen**

Hvis du som kunde ikke føler, at du får, hvad der er aftalt, eller hvad du har krav på, skal du først kontakte din afdeling. På den måde kan vi få afklaret eventuelle misforståelser og sammen finde frem til en tilfredsstillende løsning.

**Er du stadig uenig? – kontakt en klageansvarlig**

Hvis det ikke lykkedes at finde en løsning, eller hvis du stadig er uenig med os, har du mulighed for at få forelagt din sag for en klageansvarlig i Banken.

Du kan bede din afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller du kan få oplysninger om den klageansvarlige på [www.almbrand.dk](http://www.almbrand.dk).

Du kan også vælge at indbringe din klage for

Pengeinstitutankenævnet:

St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K

tlf. 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenaevnet.dk](http://www.pengeinstitutankenaevnet.dk).