

Anvendelsesmuligheder

Privatkunder kan tilmelde sig forskellige former for beskedservices.

BeskedService

Hver enkelt service giver dig mulighed for at modtage en besked (fx når der er gået penge ind på kontoen).

- Du kan tilmelde en service til ét eller flere medier (e-mail og/eller sms).
- Du skal angive, hvilke e-mail-adresser og/eller mobiltelefonnumre der skal anvendes i de forskellige services.
- Tilmelding og afmelding af en service kan ske i din Netbank, Netboks eller ved henvendelse til din rådgiver eller kundeservice. Hvis du tilmelder eller ændrer en service, sendes der en kvittering til mediet/medierne.
- Når du har tilmeldt en service, fortsætter du med at modtage beskeder, indtil du selv afmelder servicen igen.

SMS 1203

Med mobilen ved hånden kan du altid få at vide, hvor mange penge du har på kontoen. Det eneste, du skal gøre, er at sende en sms til 1203, og få sekunder senere får du besked om din saldo.

- Sørg for, at Alm. Brand Bank kender nummeret på din mobiltelefon. Du kan enten selv registrere nummeret i Netbanken under "Administration" fulgt af "Din profil", eller du kan bede din rådgiver eller kunderservice om at notere det.
- Send en sms til 1203 med teksten "ab saldo" samt navnet på din konto eller første bogstav i navnet på din konto, fx. "ab saldo lønkonto" eller "ab saldo l". Skriver du blot "ab saldo", modtager du saldoen på din NemKonto.

Personoplysninger

Beskeder sendt fra BeskedService eller SMS 1203 indeholder ikke fortrolige oplysninger som fx. navn, CPR-nr. eller konto-nummer. Sørg for, at Alm. Brand Bank kender nummeret på din mobiltelefon og/eller din e-mail-adresse. Du kan selv registrere eller opdatere oplysningerne i Netbanken under "Administration" fulgt af "Din profil", eller du kan bede din rådgiver eller kundeservice om at notere dem.

Opsigelse

- Opsigelse fra din side: "Regler om BeskedService og SMS 1203" kan til enhver tid og uden varsel opsiges.
- Opsigelse fra Alm. Brand Banks side: "Regler om BeskedService og SMS 1203" kan til enhver tid og uden varsel opsiges. Opsigelse medfører, at alle tilmeldte services afmeldes.

Fejl og forsinkelser

Alm. Brand Bank er ikke ansvarlig, hvis der er registreret forkerte medieoplysninger (e-mail-adresser og/eller mobilnumre) i systemet. Du er selv ansvarlig for at opdatere disse medieoplysninger. Dette gælder især, når du får ny e-mail-adresse eller mobilnummer.

Hvis der er fejl eller forsinkelser i forbindelse med BeskedService eller SMS 1203, og dette skyldes Alm. Brand Bank, skal Alm. Brand Bank afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt. Men Alm. Brand Bank kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller beskeder der ikke når frem til dig.

Beskeder bliver altid forsynet med et tidsstempel (dato, måned, år og klokkeslæt), så du kan se, hvornår beskeden er afsendt fra Alm. Brand Bank.